



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Δ/ΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ : Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών
 Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης
Αρμόδιος: Γ. Κατσούλας 2103800627 – 2132121767
Πληροφ.: Ρωξάνη Σταθοπούλου 2132121845
Δ/νση: Ακαδημίας 68 , 106 78 – Αθήνα
Email: progologismos@nsk.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
 Αθήνα, **07-12-2018**
 Αρ. πρωτ.: **214881**

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Τίτλος Πράξης - Έργου
Συντήρηση του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2019

Αντικείμενο Διαγωνισμού
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2019

Αναθέτουσα Αρχή	ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (ΝΣΚ)
Προϋπολογισμός	55.000,00 € πλέον ΦΠΑ (24%)
Διαδικασία Ανάθεσης	Συνοπτικός Πρόχειρος Μειδοτικός Διαγωνισμός
Κριτήριο Ανάθεσης	Χαμηλότερη Τιμή
Ημερομηνία Διενέργειας	10/01/2019



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Δ/ΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ : Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών
 Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης
Αρμόδιος: Γ. Κατσούλας 2103800627 – 2132121767
Πληροφ.: Ρωξάνη Σταθοπούλου 2132121845
Δ/νση: Ακαδημίας 68 , 106 78 – Αθήνα
Email: proypologismos@nsk.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, **07-12-2018**

Αρ. πρωτ.: **214881**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Συνοπτικό πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2019, συνολικού προϋπολογισμού **55.000,00** πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται, αφού λήφθηκε υπόψη το παρακάτω σύντομο ιστορικό:

1. Στις 4/5/2007 διενεργήθηκε ανοικτός διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά, σύμφωνα με τη αριθμ. πρωτ. οίκ. 104/26-3-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» συνολικού προϋπολογισμού τριών εκατομμυρίων εκατόν τριάντα χιλιάδων και τριακοσίων εξηναπέντε ευρώ (3.130.365 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή, αφού προέβη σε αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν, επέλεξε και αποφάσισε, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οίκ. 214/10-7-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, να κατακυρώσει στην εταιρεία Unisystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία την υλοποίηση του παραπάνω έργου.

3. Για την υλοποίηση του έργου υπεγράφη την 1/10/2007 μεταξύ του Υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ και του Αναδόχου, η υπ' αριθμ.

1/2007 Σύμβαση για την Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ).

4. Στο Άρθρο 24 της εν λόγω Σύμβασης οριζόταν ότι:

«Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει η περίοδος συντήρησης (υπηρεσίες και ανταλλακτικά). Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για περίοδο τουλάχιστον επτά (7) ετών. Για τις υπηρεσίες συντήρησης θα γίνει ξεχωριστή σύμβαση με το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, η οποία θα ανανεώνεται κατ' έτος με μονομερές δικαίωμα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους».

5. Την 1/2/2012, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 2/2012 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2012 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2013, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.897,62€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

6. Την 1/2/2013, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2013 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2013 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,12€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

7. Την 1/2/2014 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2014 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα έντεκα (11) μηνών, από 1 Φεβρουαρίου 2014 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

8. Την 7/1/2015 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2015 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2015 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2015, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

9. Την 7/1/2016 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2016 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,10€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

10. Την 10/01/2017 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2017 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για

χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 10 Ιανουαρίου 2017 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2017, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

10. Την 04/01/2018 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2018 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 04 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

Η προς υπογραφή σύμβαση θα χρηματοδοτηθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους οικονομικού έτους 2019.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των απαιτήσεων.

Τόπος κατάθεσης προσφορών: ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ, Κεντρική Υπηρεσία Ακαδημίας 68, 2ος όροφος, 106 78 ΑΘΗΝΑ, Τηλ.2132121708, 2132121703 και 2132121704.

Γλώσσα υποβολής προσφορών: Ελληνική

Υποβολή προσφορών: μέχρι και 10/01/2019, ώρα 10:00 πμ

Ημερομηνία Διενέργειας: ημέρα Πέμπτη 10/01/2019 και ώρα 12:00.

Τόπος Διενέργειας: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 68, 106 78 ΑΘΗΝΑ

Γενικές Πληροφορίες σχετικά με το τεύχος της διακήρυξης δίνονται από το Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης του Ν.Σ.Κ. στο τηλέφωνο 2132121845 καθώς και από την ιστοσελίδα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (www.nsk.gov.gr), όπου θα αναρτηθεί η παρούσα διακήρυξη καθώς και κάθε σχετική συμπληρωματική πληροφορία.

Πληροφορίες Ειδικές και Τεχνικής Φύσης δίνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τον Προϊστάμενο του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, κ Δημήτριο Φραγκιδάκη, στο τηλέφωνο 2132121761

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Διαγωνισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.: Ειδικότεροι όροι για το αντικείμενο της σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.: Επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης – Help Desk

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.: Εξοπλισμός, που θα συντηρείται

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Στ: Σχέδιο σύμβασης

Ο Πρόεδρος του ΝΣΚ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΧΑΛΚΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2019, σύμφωνα με τους όρους και τις υποχρεώσεις που θέτει η παρούσα διακήρυξη.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των απαιτήσεων.

ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Συνοπτικός Πρόχειρος Μειοδοτικός Διαγωνισμός με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή.

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **55.000,00 €** πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 4: ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ειδικοί όροι των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Β'** της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο διαγωνισμός διενεργείται με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και συγκεκριμένα σύμφωνα με :

- Α) το π.δ. 118/2007 (Α' 150)
- Β) το ν. 3861/2010 (Α' 112)
- Γ) το ν. 4270/2014 (Α' 143)
- Δ) το ν. 4412/2016 (Α' 147)
- Ε) το π.δ. 80/2016 (Α' 145)
- Στ) την απόφαση (προέγκρισης) Ανάληψης Υποχρέωσης για το οικ. έτος 2019 με αρ. πρωτ. 212635/05-12-2018 (ΑΔΑ: 6ΔΣΨΟΡΡΕ-7ΗΦ) και
- Ζ) το σύντομο ιστορικό, που αναφέρθηκε παραπάνω

ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η διακήρυξη θα αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο διαδικτυακό τόπο του ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (www.nsk.gov.gr), όπου θα αναρτάται κάθε σχετική συμπληρωματική πληροφορία.

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η παρούσα Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Διαδικτυακού τόπου της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση «www.nsk.gov.gr».

Η Διακήρυξη διατίθεται επίσης, χωρίς καταβολή τιμήματος, από το τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης του ΝΣΚ, Ακαδημίας 68, Αθήνα,

6^{ος} όροφος, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 10:00 έως 14:00 και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με courier (εφόσον αναληφθεί η δαπάνη για την ταχυδρομική αποστολή). Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω courier, η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις επί αυτής.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της Διακήρυξης, που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας, σύμφωνα με το συνολικό αριθμό σελίδων και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α΄139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών

ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΟΥΣ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά σε δυο αντίγραφα (πρωτότυπο – ακριβές αντίγραφο) μέχρι 10/01/2019 και ώρα 10:00 πμ. Η προσφορά υποβάλλεται συνταγμένη ή μεταφρασμένη επισήμως στην ελληνική γλώσσα, σε σφραγισμένο φάκελο με τις εξής εξωτερικές ενδείξεις:

Α) Στοιχεία Αποστολέα (υποψήφιου Αναδόχου):

Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου, Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεομοιοτυπίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Β) Διεύθυνση υποβολής και στοιχεία του διαγωνισμού

ΠΡΟΣ

ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 68, 2ος όροφος, 106 78 ΑΘΗΝΑ

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Διακήρυξη αρ. πρωτ.

(Ημερομηνία Διενέργειας.....)

Ημερομηνία και ώρα κατάθεσης προσφοράς

Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2019

ΠΡΟΣΟΧΗ: Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία & το Πρωτόκολλο

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις.

Οι προσφέροντες με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

Ειδικότερα οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποβάλλουν με την προσφορά τους επί ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα:

Α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

Β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς.

Γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

A. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986, του προσφέροντος ή του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου σε περίπτωση νομικού προσώπου, στην οποία να δηλώνει ότι:

A1. Δεν υπάρχει τελεσίδικη απόφαση σχετικά με:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο αρ. 2 της απόφασης – πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (EEL 300 της 11/11/2008 σ. 42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο αρ. 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς, στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών – μελών της Ένωσης (EEC 195 της 25/09/1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του αρ. 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22/07/2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (EEL 192/31-07-2003, σ. 54) καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του προσφέροντος.

γ) απάτη, κατά την έννοια του αρ. 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (EEC 316/27-11-1995, 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48).

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα αρ. 1 και 3 της απόφασης πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13/06/2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (EEL 164/22-06-2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο αρ. 4 αυτής.

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο αρ. 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26/10/2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕL 309/25-11-2005), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α'166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο αρ. 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 05/04/2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕL 101/15-04-2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013.

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης και, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως στις περιπτώσεις:αα) διαχειριστών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ) και προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ) και ββ) Διευθύνοντος Συμβούλου και όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανώνυμων εταιρειών (ΑΕ).

A2. Δεν εκκρεμεί σε βάρος του οικονομικού φορέα οποιαδήποτε δικαστική ή διαιτητική υπόθεση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, ότι έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος.

Σημειώνεται ότι, αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κύριας και επικουρικής.

Η παρούσα δεν έχει εφαρμογή όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

A3. Ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μια από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) Δεν έχει αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις, που προβλέπονται στο αρ. 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

β) Δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το Δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση με βάση διατάξεις εθνικού νόμου.

γ) Δεν έχει συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του διαγωνισμού.

δ) Δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του αρ. 2^Α.

ε) Δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.

στ) Δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή πληροφοριών, που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά, που απαιτούνται από το αρ. 79.

ζ) Δεν επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει από αμέλεια παραπλανητικές πληροφορίες, που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις, που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.

η) Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει σε αμφιβολία την ακεραιότητά του.

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση πρέπει να φέρει ημερομηνία μέσα στις τελευταίες τριάντα ημερολογιακές μέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή ΚΕΠ.

Β. Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος νομικού προσώπου.

Γ. Παραστατικό εκπροσώπησης, αν οι υποψήφιοι μετέχουν με αντιπρόσωπό τους.

Δ. Ως προς την απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται από τους υποψήφιους να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα και να προσκομίσουν το αντίστοιχο πιστοποιητικό/βεβαίωση, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή τους σε αυτό ή το ειδικό επάγγελμα.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε φορέα, που μετέχει στην ένωση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς περιέχει ιδίως τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά (πχ τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.), που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των προσφορών και περιγράφονται στα έγγραφα της σύμβασης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τιμή της προς προμήθεια υπηρεσίας δίνεται σε Ευρώ (€). Στην τιμή περιλαμβάνονται οι κρατήσεις υπέρ τρίτων, και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, όπως αναλύεται παρακάτω

Επισημαίνεται πως:

α) Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

β) Διευκρινίσεις, που δίνονται από τους προσφέροντες μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης των προσφορών δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο προσφέρων πρέπει να δηλώνει στην προσφορά του ότι: **«έλαβε γνώση των όρων της διακήρυξης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα».**

ΑΡΘΡΟ 10: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για δύο (2) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη δύο (2) μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται στην απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

ΑΡΘΡΟ 11: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τιμές των Προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ, για την παροχή υπηρεσιών με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα Διακήρυξη.

Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Προσφερόμενη υπηρεσία, η οποία αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν

δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για τη τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

ΑΡΘΡΟ 12: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν με απόδειξη προσφορά μέσα στην οριζόμενη προθεσμία.

Προσφορές, που περιέρχονται στην αναθέτουσα αρχή με οποιονδήποτε τρόπο πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στο αρμόδιο όργανο πριν τη λήξη της προθεσμίας, που καθορίζεται από τη διακήρυξη.

Προσφορές, που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν ή να αξιολογηθούν.

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο από τον οικονομικό φορέα, ή, σε περίπτωση, νομικών προσώπων, από τον εκπρόσωπο αυτών.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους φορείς, που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο νόμιμα εξουσιοδοτημένο.

Στην προσφορά πρέπει οπωσδήποτε να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί στις 10/01/2019, ώρα 12:00, στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ (Ακαδημίας 68, Αθήνα) από τριμελή Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, και η οποία, αφού παραλάβει τις υποβληθείσες προσφορές, θα πραγματοποιήσει την αποσφράγιση και των έλεγχο αυτών.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σε ένα στάδιο με κριτήριο κατακύρωσης τη συνολική χαμηλότερη τιμή.

Τα δικαιολογητικά και το τεχνικό μέρος της προσφοράς δεν λαμβάνονται υπόψη για την κατάταξη των προσφορών. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται μόνο για τον αποκλεισμό προσφορών, που δεν πληρούν τους όρους, που θέτει η παρούσα διακήρυξη. Ακολούθως θα καταταγούν οι υποβληθείσες προσφορές, με αύξουσα σειρά της συνολικής τιμής της οικονομικής προσφοράς άνευ ΦΠΑ για το σύνολο των υπό προμήθεια παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων την χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των υπηρεσιών, με την προϋπόθεση να πληρεί τους γενικούς και ειδικούς όρους της διακήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών αυτής.

Η κατακύρωση γίνεται μετά από έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του αρ. 117 του ν. 4412/2016 η υποβολή μιας μόνο προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Ανάδοχο θα γίνει εγγράφως από την Αναθέτουσα Αρχή και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στους λοιπούς συμμετέχοντες στον διαγωνισμό.

Με την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της ανακοίνωσης κατακύρωσης η σύμβαση θεωρείται ως συναφθείσα με τους στο παρόν αναφερόμενους συμβατικούς όρους, οι οποίοι είναι μη διαπραγματεύσιμοι, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό μόνο χαρακτήρα. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της κατακύρωσης, λύεται η σύμβαση με τον Ανάδοχο, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται να αναζητήσει κάθε ζημιά από την αιτία αυτή. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή προχωρά σε κοινοποίηση κατακύρωσης στον επόμενο υποψήφιο με βάση τον ανωτέρω πίνακα κατάταξης.

ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης, να αποφασίσει τη τελική ματαίωση του διαγωνισμού που διενεργεί με την παρούσα διακήρυξη.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ματαιώσει το διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού, χωρίς κανείς από τους συμμετέχοντες, να δικαιούνται οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- (i) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- (ii) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- (iii) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- (iv) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με την υπό ανάθεση παροχή υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
2. Χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
3. Προσφορά, που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
4. Προσφορά, που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτους όρους της Διακήρυξης.

5. Προσφορά, που παρουσιάζει αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
6. Προσφορά, που αφορά μόνο σε τμήμα της υπηρεσίας και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών εκτός εάν αυτό προβλέπεται από τη προκήρυξη.
7. Προσφορά, που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς.
8. Προσφορά, που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Διαγωνισμού.
9. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά: Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση.

Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδηλών παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της και μέχρι τις 31/12/2019.

Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ,ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ως χρόνος έναρξης των παρεχόμενων υπηρεσιών εκλαμβάνεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και ως χρόνος ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών η 31^η/12/2019.

Σε περίπτωση που δεν υλοποιούνται προσηκόντως οι παρεχόμενες υπηρεσίες και, εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία για την περίπτωση αυτή. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η πιστοποίηση-ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται από την τριμελή Επιτροπή Προμηθειών Παραλαβών της Κ.Υ. του Ν.Σ.Κ. για το έτος 2019 και θα συντάσσεται για το λόγο αυτό Πρωτόκολλο Βεβαίωσης Εκτέλεσης Εργασιών μετά από σχετικό έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, με το οποίο έγγραφο θα πιστοποιείται η καλή εκτέλεση των σχετικών υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που διαπιστώνονται σοβαρές αποκλίσεις από τα οριζόμενα στη σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Προμηθειών Παραλαβών, η οποία θα εισηγείται μετά από έγγραφη γνώμη του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης τεκμηριώνοντας την απόφασή της και την κοινοποιεί στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η καταβολή του τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνει σε ευρώ, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο. Η καταβολή του τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, θα γίνει σε τρεις ισόποσες τετραμηνιαίες δόσεις, μετά την έκδοση από την εταιρεία των σχετικών τιμολογίων, στο πέρας κάθε τετραμήνου για τα δύο πρώτα τετράμηνα του έτους 2019, ήτοι την **30^η/04/2019** και **30^η/08/2019** και την **20^η/11/2019** για το τελευταίο τετράμηνο του έτους, λόγω κλεισίματος του οικονομικού έτους 2019.

Ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο τον βαρύνει.

ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας, που προκληθεί σε τρίτους, υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο ΝΣΚ τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα το δικαίωμα αυτό. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους.

Στην περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης εταιριών οι εγγυητικές επιστολές πρέπει να είναι κοινές υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της ένωσης.

23Α. Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης

Ο μειοδότης προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, σύμφωνη με υπόδειγμα πιστωτικού ιδρύματος, εφόσον περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, με διάρκεια ενός μήνα μετά το συμφωνημένο χρόνο υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να περιλαμβάνει:

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη.
3. Την υπηρεσία προς την οποία απευθύνεται.
4. Τον αριθμό της εγγύησης.
5. Το ποσόν που καλύπτει η εγγύηση.
6. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
7. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και το αντικείμενο της σύμβασης.
8. Την ημερομηνία λήξης της ισχύος της εγγύησης.

και τους όρους ότι:

9. Η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διζήσεως

10. Το ποσόν της εγγύησης τηρείται στην διάθεση της Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση.
11. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
12. την ανάληψη υποχρέωσης από το πιστωτικό ίδρυμα να καταβάλει ορισμένο ποσό μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο και απευθύνεται.
13. Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπερβολικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπερβολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπερβολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρευουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 25 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 26 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Ειδικότεροι όροι για το αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης και της προς υπογραφή σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου της συντήρησης του έργου «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)». Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2019.

Η συντήρηση καλύπτει τον Εξοπλισμό και Λογισμικό που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ της παρούσας διακήρυξης, καθώς και τον εξοπλισμό, που θα προσφερθεί στο πλαίσιο αυτής, και θα αποτελούν στο σύνολό τους τον Επικαιροποιημένο Εξοπλισμό και Λογισμικό που θα παραδοθεί στο ΝΣΚ στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης και της προς υπογραφή Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των υπηρεσιών συντήρησης υποχρεούται για:

- Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού
- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στους χρόνους αποκρίσεως που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε της παρούσας Διακήρυξης
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού και λογισμικού.
- Την διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των εφαρμογών που θα αναπτύξει
- Την παράδοση αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού
- Την προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (version, releases, patches), του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης στο χώρο του ΝΣΚ

Αφού αναφερθεί η βλάβη, από το αρμόδιο εκ μέρους του ΝΣΚ άτομο, στον Μηχανικό Υποστήριξης του Αναδόχου, δίνονται τηλεφωνικές οδηγίες, ώστε με τις σχετικές ενέργειες του αρμόδιου υπαλλήλου του ΝΣΚ, να εντοπισθεί από τον Μηχανικό Υποστήριξης η βλάβη και τα ανταλλακτικά που ίσως χρειασθούν για την αποκατάστασή της.

Εάν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση γίνεται με την παρουσία του Μηχανικού Υποστήριξης στον χώρο του ΝΣΚ. Ο Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες του στον χώρο του ΝΣΚ, με χρόνο απόκρισης, που περιγράφεται παρακάτω (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε).

Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος στο χώρο του πελάτη, ο Ανάδοχος υποχρεούται, εντός του συμφωνημένου χρόνου, να αντικαταστήσει προσωρινά, και μέχρι την επισκευή του, το προβληματικό μηχάνημα με άλλο ισοδύναμο. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση επισκευής, ο τεχνικός του Αναδόχου θα συμπληρώνει το Δελτίο Επίσκεψης, στο οποίο θα αναγράφεται το πρόβλημα, οι ενέργειες αποκατάστασης, ο χρόνος άφιξης και ολοκλήρωσης και θα είναι υπογεγραμμένο από τον τεχνικό.

Η επισκευή των μηχανημάτων γίνεται χωρίς επιβάρυνση του ΝΣΚ, ανεξαρτήτως του κόστους επισκευής και ανταλλακτικών, εφ' όσον η βλάβη προήλθε μόνον από κανονική χρήση του μηχανήματος και όχι από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Τα προβληματικά ανταλλακτικά που αντικαθίστανται και αποσύρονται, περιέρχονται στην κυριότητα του Αναδόχου.

Διαδικασία αναγγελίας Βλαβών

Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή γραπτά (Fax - email) από τον υπεύθυνο του ΝΣΚ στο βλαβοληπτικό Κέντρο του Αναδόχου. Οι πληροφορίες παρέχονται στο Παράρτημα Γ της παρούσας Διακήρυξης: «Επικοινωνία με Υπηρεσίες Υποστήριξης». Η συντήρηση και η επισκευή του εξοπλισμού θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες από εξουσιοδοτημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς του Αναδόχου στο συμφωνημένο ωράριο.

Περιπτώσεις, που δεν θα καλύπτονται από τη Σύμβαση, που θα υπογραφεί

- Αποκατάσταση προβλημάτων που προκαλούνται από ιούς.
- Αποκατάσταση βλαβών που προήλθαν από ατύχημα, φυσική καταστροφή, φωτιά, νερό, πράξη πολέμου ή τρομοκρατική, χρήση μη σύμφωνη με τα εγχειρίδια, καθώς και επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, στον εξοπλισμό που υποστηρίζει ο Ανάδοχος στην παρούσα Σύμβαση.
- Την αξία εργασίας για ζητούμενες από το ΔΠΑ τροποποιήσεις των τεχνικών χαρακτηριστικών των συσκευών π.χ. αναβάθμιση μνήμης, επέκταση με επιπλέον δίσκο κλπ.
- Αναλώσιμα υλικά, όπως αυτά ορίζονται από τους κατασκευαστές των προϊόντων. Ενδεικτικά, αναλώσιμα υλικά θεωρούνται τα: τόνερ, μελανοταινίες, knob, maintenance kit, hummer modules, drum, κεφαλές εκτυπωτών Dot Matrix, μαγνητικές ταινίες, μπαταρίες UPS, μπαταρίες Notebook κλπ. όπως επίσης και η εργασία αντικατάστασής τους.
- Αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε χρήση αναλωσίμων, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή παρουσίασαν πρόβλημα στη λειτουργία τους και σε συσκευές που δεν υποστηρίζει ο Ανάδοχος και είναι συνδεδεμένες με τα μηχανήματα που καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που προκαλούνται από μηχανήματα, υλικά ή προγράμματα, που δεν καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που αφορούν μειωμένη φωτεινότητα σε display Notebook ή οθόνη, οι οποίες οφείλονται στην παλαιότητα της συσκευής (άνω των τριών ετών χρήση προϊόντος), ή στην παρατεταμένη προβολή σχημάτων και εικόνων.
- Την αξία εργασίας για μετεγκατάσταση εξοπλισμού (μεταφορά εξοπλισμού σε άλλο Site) ή αλλαγές τοπολογίας δικτύων.

- Την αξία εργασίας εγκατάστασης νέου εξοπλισμού, αντικατάστασης παλαιού με νέο καθώς και αναβαθμίσεις.
- Το συμβόλαιο δεν καλύπτει χωρίς προηγούμενη γραπτή ενημέρωση και αμοιβαία συμφωνία νέες αγορές εξοπλισμού ή αντικαταστάσεις παλαιού με νέο.
- Αποκατάσταση δυσλειτουργίας εξοπλισμού, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, π.χ. νερό ή καφές στο πληκτρολόγιο, σπάζσιμο από πτώση κλπ.

Οι εργασίες για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις είναι χρεώσιμες.

Περιορισμός ευθυνών Αναδόχου

Ο Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης των όρων της παρούσας Σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας (πχ κοινωνικές αναταραχές, θεομηνία, πόλεμος, κλπ.).

Ο Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποκλειστικά από δική του υπαιτιότητα. Στην περίπτωση αυτή εάν προκληθεί ζημία σε οποιοδήποτε μηχάνημα ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον βλαβέντα εξοπλισμό με δικό του συμβατό, όμοιο, ή μεγαλύτερης δυναμικότητας και να θέσει αυτόν σε πλήρη λειτουργία. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για έμμεσες και αποθετικές ζημιές που προκαλούνται στον Πελάτη καθώς και για βλάβες που προέρχονται από βανδαλισμό, καταστροφή ή παρεμβάσεις τρίτων.

Στις περιπτώσεις αυτές η δαπάνη για την επισκευή των μηχανών θα ορίζεται με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Ζημιές που μπορεί να προκληθούν λόγω π.χ. φωτιάς στο computer room δεν είναι ευθύνη του Αναδόχου.

Υποχρεώσεις ΝΣΚ

- Να παρέχει στους τεχνικούς του Αναδόχου άμεση πρόσβαση στο μηχανολογικό εξοπλισμό.
- Να χρησιμοποιεί τις συσκευές σύμφωνα με ορισμένους βασικούς κανόνες χρήσης τους, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια χρήσης των μηχανημάτων, στερούμενος του δικαιώματος τροποποίησης ή επιδιόρθωσης αυτών χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναδόχου.
- Να χρησιμοποιεί κλιματισμό, όταν απαιτείται, και σταθεροποιητή τάσεως -UPS- (σε βιομηχανικό ή προβληματικό περιβάλλον) καθώς και μηχανογραφικό υλικό (δελτίο, μελανοταινίες, χαρτοταινίες, ταινίες, κλπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
- Το ΝΣΚ έχει την ευθύνη για την διαφύλαξη ή την ανάκτηση δεδομένων ή προγραμμάτων και την ασφάλεια των απορρήτων πληροφοριών του. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί η ανάκτηση δεδομένων από τον Ανάδοχο ο Πελάτης θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο του Αναδόχου, εκτός και εάν η ανάγκη για ανάκτηση δεδομένων δημιουργήθηκε από υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο οποίος τότε αναλαμβάνει και τα σχετικά έξοδα.

Πρόσθετες υποχρεώσεις ΝΣΚ και Αναδόχου

Εχεμύθεια – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις

επιχειρηματικές δραστηριότητες ("Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της σύμβασης και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι είναι πιθανό κατά την εκτέλεση της παρούσας ή εξ' αφορμής αυτής να τεθούν υπόψη του Αναδόχου εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα τρίτων. Ως εκ τούτου, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

Επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης - Help -Desk

Επικοινωνία με το Help-Desk για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα.

Ώρες Τηλεφωνικής Κάλυψης:	08:30-16:30 Δευτέρα-Παρασκευή
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	

Τι θα ερωτηθούμε:

- ✓ Το όνομά σας
- ✓ Τη διεύθυνσή σας
- ✓ Το τηλέφωνό σας
- ✓ **Τον Αριθμό Συμβολαίου**
- ✓ τύπος προϊόντος με πρόβλημα
- ✓ Το Serial Number του προϊόντος
- ✓ Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A) Γνωστοποίησης βλάβης μέσω Web:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ (συμπ. οδηγίες πρόσβασης στη σελίδα)

B) Τηλεφωνική γνωστοποίηση βλάβης: (στοιχεία επικοινωνίας υπευθύνων)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ									
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ		ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΝΕΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΝΕΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΝΕΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ								
1	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΠΣ								
2	<i>Database Servers</i>								
3	<i>Database Server 2</i>								
4	HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution	AB447A	1	1	1	AB447A	HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution		
5	HP Bundle Montecito 1.4Ghz/12MB Solution	AB447A 001	1	1	1		Included in AB447A		
6	HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair	AB454A	2	2	2	AB454A	HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair		
7	HP Midrange PCI-X 266 Backplane	AD160A	1	1	1	AD160A	HP Midrange PCI-X 266 Backplane		
8	HP Servers Graphics USB PCI Card	A6869B	1	1	1	A6869B	HP Servers Graphics USB PCI Card		
9	Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr	A9900A	1	1	1	A9900A	Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr		

10	SA6402 installed RAID on HP svr rx7620	AB362A	1	1	AB362A	SA6402 installed RAID on HP svr rx7620
11	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	AD167A	2	2	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA
12	HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk	AD147A	2	2	AD147A	HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk
13	HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive	AB351B	1	1	AB351B	HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive
14	HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server	J1530C	1	1	J1530C	HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server
15	200 - 240 volts North America	J1530C AW4	1	1	J1530C AW4	Included in AB447A
16	Found. Pk for Windows Itanium2 LTU	T2369AA	1	1	T2369AA	Found. Pk for Windows Itanium2 LTU
17	Database Server 1					
18	HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution	AB447A	1	1	AB447A	HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution
19	HP Bundle Montecito 1.4Ghz/12MB Solution	AB447A 001	1	1	AB447A 001	Included in AB447A
20	HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair	AB454A	2	2	AB454A	HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair
21	HP Midrange PCI-X 266 Backplane	AD160A	1	1	AD160A	HP Midrange PCI-X 266 Backplane
22	HP Servers Graphics USB PCI Card	A6869B	1	1	A6869B	HP Servers Graphics USB PCI Card
23	Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr	A9900A	1	1	A9900A	Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr

24	SA6402 installed RAID on HP svr rx7620	AB362A	1	1	AB362A	SA6402 installed RAID on HP svr rx7620
25	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	AD167A	2	2	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA
26	HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk	AD147A	2	2	AD147A	HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk
27	HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive	AB351B	1	1	AB351B	HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive
28	HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server	J1530C	1	1	J1530C	HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server
29	1st 120/240V univl UPS PDU (C20, 4m)	J1530C A5H	1	1	J1530C A5H	Included in AB447A
30	Found. Pk for Windows Itanium2 LTU	T2369AA	1	1	T2369AA	Found. Pk for Windows Itanium2 LTU
31						
32	Application Servers					
33	HP DL580R04 X7110M 1P EU Svr	430811-421	4	4	430811-421	HP DL580G5 2.4 2X3M 2P 4G EU Svr
34	HP X7110M 570/580G4 Kit	430819-B21	4	4	430819-B21	Included in 430811-421
35	HP 2GB REG PC2-3200 2x1GB Memory	343056-B21	4	8	397411-B21	MNHMH HP 2GB PC2-5300 2x1GB
36	HP 4GB REG PC2-3200 2x2GB DDR Memory	343057-B21	12	8	397413-B21	MNHMH HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB
37	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive	431935-B21	8	8	431935-B21	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive
				4	383975-B21	HP 8X SLIM DVD+RW DRIVE

38	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA	AE311A	8	8	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA
39	HP DL580G4 Memory Expansion Board Kit	410061-B21	8	8	Included in 430811-421
40	HP 580/570G3/G4/585G2 RPS EU Kit	348114-021	4	4	Included in 430811-421
			8	8	Pow/Sup HP 1200W 12V Hotplug
41					
42	Web Servers				
43	HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr	416559-421	2	2	HP DL360R05 E54051G EU Svr
44	HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB Kit	397413-B21	8	8	HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB Kit
45	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive	431935-B21	4	4	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive
46	HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive	264007-B21	2	2	HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive
47	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA	AE311A	4	4	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA
48	HP Pwr Spplly Assy DL36X Hot Plug PFC Kit	399542-B21	2	2	HP Pwr Spplly Assy DL36X Hot Plug PFC Kit
49					
50	NMS/E-mail/Directory/DNS Server/Backup Server				
51	HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr	416559-421	4	4	HP DL360R05 E54051G EU Svr
52	HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit	397409-B21	4	4	HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit

53	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	397411-B21	4	4	397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit
54	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive	431935-B21	8	8	431935-B21	HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive
55	HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive	264007-B21	4	4	264007-B21	HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive
56	HP Pwr Sply Assy DL36X Hot Plug PFC Kit	399542-B21	4	4	399542-B21	HP Pwr Sply Assy DL36X Hot Plug PFC Kit
57	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA	AE311A	2	8	AE311A	HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA
58						
59	Storage Area Network					
60	HP EVA8000 2C2D-A 50Hz 42U Cabinet	AD519B	1	1	AG700A	HP EVA8100 2C2D-A Array
61	72GB 15k RPM 2Gb FC HDD Upgrade	293568-B22	11			
62	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk	364622-B22	10			
63	HP EVA 500GB FATA Add on HDD	370790-B22	4			
65	72GB 15k RPM 2Gb FC HDD Upgrade	293568-B22	5	20	364622-B22	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv HP StorageWorks 146GB
66	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk	364622-B22	5	22	364621-B21	15X FC HDD, Add On HP 1TB FATA
67	HP EVA 500GB FATA Add on HDD	370790-B22	2	8	AG883A	EVA ADD-ON HDD
69	72GB 15k RPM 2Gb FC HDD Upgrade	293568-B22	6			

70	HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	364622-B22	5				
71	HP EVA 500GB FATA Add on HDD	370790-B22	2				
64	HP M5314B FC Drive Enclosure	AD542B	1	2	AD542C	HP M5314B FC Drive Enclosure	
68	HP M5314B FC Drive Enclosure	AD542B	1				
72	Storage Works LC/LC 15m Cable	221692-B23	8	8	221692-B21	Storage Works LC/LC 2m Cable	
				8	221692-B21-0D1		EUROPE-ENGLISH LOCAL 221692-821
73	HP Command View EVA v6.0 Media Kit	T3724D	1	1	T3724F	HP CV EVA 7.0 Rep Sol Mgr 3.1	
74	HP CV EVA 5000/8000 Unlimited Lic	T3732B	1	1	T5183A	HP CV EVA 8k Series Unlimited Lic	
75	HP StorageWorks 4/32 Base SAN Switch	A7537A	2	2	AG756A	HP StorageWorks 4/32 Base SAN Switch	
76	Storage Works LC/LC 15m Cable	221692-B23	18	18	221692-B23	Storage Works LC/LC 15m Cable	
77	HP 4GB SW Single Pack SFP Transceiver	A7446B	28	28	A7446B	HP 4GB SW Single Pack SFP Transceiver	
78							
79	Auto Loader						
80	HP MSL4048 2 Ultrium960 4 Gb FC Library	AG325B	1	1	AG325B	HP MSL4048 2 Ultrium960 4 Gb FC Library	
81	HP C13/C14 Jumper Cord 2.5M	E7742A	1	1	E7742A	HP C13/C14 Jumper Cord 2.5M	

82	HP 10A IEC320 C14-C13 8ft/2.4m PDU Cable	142257-002	1	1	142257-003	HP 10A IEC320 C14-C13 10ft/3m PDU Cable
83	Storage Works LC/LC 15m Cable	221692-B23	2	2	221692-B23	Storage Works LC/LC 15m Cable
84	HP Ultrium 800GB RW Data Cartridge	C7973A	48	48	C7973A	HP Ultrium 800GB RW Data Cartridge
85						
86	Load Balancer					
87	Nortel Application Switch 3408 Enhanced E5 compliant not lead-free. Fixed configuration;1U; rack-mountable; 110/220, 50/60Hz autoselect (NA/EU power cord only incl); 8 ports 10/100/1000FE; 4GE ports in SFP sockets, (SFP module not incl);Std AlteonOS prelo	EB1412027E5	2	2	EB1412027E5	Nortel Application Switch 3408 Enhanced E5 compliant not lead-free. Fixed configuration;1U; rack-mountable; 110/220, 50/60Hz autoselect (NA/EU power cord only incl); 8 ports 10/100/1000FE; 4GE ports in SFP sockets, (SFP module not incl);Std AlteonOS preloaded
88	Power Cord 10A/220-230V (Europe).	AA0020006E6	2	2		Included in EB1412027E5
89						
90	Firewall					
91	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	ASA5520-AIP20-K9	1	1	ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES

92	Power Cord Europe		CAB-ACE	1	1		CAB-ACE	Power Cord Europe
93	ASA 5500 Series Software v7.2	SF-ASA-7.2-K8		1	1		SF-ASA-7.2-K8	ASA 5500 Series Software v7.2
94	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	ASA-VPN-CLINT-K9		1	1		ASA-VPN-CLINT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)
95	ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License	ASA5520-VPN-PL		1	1		ASA5520-VPN-PL	ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License
96	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	ASA5500-ENCR-K9		1	1		ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)
97	ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles	ASA-AIP-20-INC-K9		1	1		ASA-AIP-20-INC-K9	ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles
98	ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules	SF-ASA-AIP-5.1-K9		1	1		SF-ASA-AIP-5.1-K9	ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules
				1			ASA-180W-PWR-AC	ASA 180W Power Supply
99								
100	Firewall Failover							
101	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	ASA5520-AIP20-K9		1	1		ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES
102	Power Cord Europe	CAB-ACE		1	1		CAB-ACE	Power Cord Europe
103	ASA 5500 Series Software v7.2	SF-ASA-7.2-K8		1	1		SF-ASA-7.2-K8	ASA 5500 Series Software v7.2
104	Cisco VPN Client Software (Windows,	ASA-VPN-CLINT-K9		1	1		ASA-VPN-CLINT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows,

	Solaris, Linux, Mac)								Solaris, Linux, Mac)
105	ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License	ASA5520-VPN-PL	1	1	ASA5520-VPN-PL				ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License
106	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	ASA5500-ENCR-K9	1	1	ASA5500-ENCR-K9				ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)
107	ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles	ASA-AIP-20-INC-K9	1	1	ASA-AIP-20-INC-K9				ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles
108	ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules	SF-ASA-AIP-5.1-K9	1	1	SF-ASA-AIP-5.1-K9				ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules
109				1					ASA 180W Power Supply
110	Συσκευή Ψηφιοποίησης (Heavy Duty Scanner)								
111	FUJITSU fi-5650 C ME KOFAX VRS A3 Scanner color duplex	NER-FUJ002	4						
112									
113	Επιτραπέζιος Σαρωτής								
114	FUJITSU fi-5220C ME KOFAX VRS A4 flatbed	NER-FUJ011	85						
115									
116	Δικτυακός Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4/A3								

117	LEXMARK W 840DN LASER Printer	25A0082	6		
118	ΕΥΧΡΩΜΟΣ Εκτυπωτής Laser A4				
119	LEXMARK C 530DN COLOR LASER Printer	34C0161	2		
120	Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4				
121	LEXMARK E 352DN LASER Printer	33S0512	40		
122	Προσωπικοί Υπολογιστές				
123	HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS	ET088AV	83		
124	HP L1906 LCD Monitor 19''	PX850AA	83		
125	HP Silver Flat Panel Speaker Bar	EE418AA	83		
126					
127	Φορητοί Υπολογιστές				

128	HP nc6320 Base NB, Intel Core2 Duo T5500 1.66 GHz Processor, 15.0 XGA Display, 512M 667DDR2 1DM Module, 60G 5400RPM Hard Drive, 6 Cell 2.4AH LiIon Battery, Touchpad w/FPR Keyboard, High Speed 56K Modem, Broadcom 802.11b/g ROW Card, Bluetooth 2.0+ EDR Module, DVD RW DL SM FX Drive, USB External Floppy Drive, Nylon Case, 65W w/Power Hardware Kit65W w/Power Hardware Kit, Windows XP Pro O/S	EV072AV	358	1	1		
129							
130	Μονάδα Αδιάλειπτου Ισχύος (UPS)						
131	UPS ON LINE 30KVA, 3Φ-3Φ στα 380V/50HZ και αυτονομία 20 min εργοστασίου NIGICO-		1	1			UPS ON LINE 30KVA, 3Φ-3Φ στα 380V/50HZ και αυτονομία 20 min εργοστασίου NIGICO-
132							
133	Rack 1						
134	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	AF002A	1	1		AF001A	HP Universal Rack 10642 G2 Pallet Rack
135	Factory Express Base Racking	AF002A 001	1	1		AF002A 001	Factory Express Base Racking
136	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor	AG066A	1	1		AG066A	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor

137	PDU 60A,200-240V Intl. Factory install	E7684AZ	2	2	Included in AF001A	
138	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	AF062A	1	1	AF062A	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit
139	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	AF054A	1	1	AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel Kit
140	HP KVM CAT5 1-Pak Serial Int Adapter	373035-B21	2	2	373035-B21	HP KVM CAT5 1-Pak Serial Int Adapter
141	HP CAT5 0x1x8 KVM Server Console Switch	336044-B21	1	1	336044-B21	HP CAT5 0x1x8 KVM Server Console Switch
142	HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable	263474-B22	1	1	263474-B22	HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable
143	Rack 2				263474-B22	HP 32A High Voltage Modular PDU
144	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	AF002A	1	1	AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack
145	Factory Express Base Racking	AF002A 001	1	1		Included in AF002A
146	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor	AG066A	1	1	AG066A	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor
147	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	AF062A	1	1	AF062A	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit
148	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	AF054A	1	1	AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel Kit
149	HP CAT5 0x2x16 KVM Server Console Switch	336045-B21	1	1	336045-B21	HP CAT5 0x2x16 KVM Server Console Switch
150	HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable	263474-B22	2	2	263474-B22	HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable

151	HP IP Console 1 pack Interface Adapter	262588-B21	9	9	262588-B21	HP IP Console 1 pack Interface Adapter
152	HP 32A High Voltage Modular PDU	252663-B31	2	2	252663-B31	HP 32A High Voltage Modular PDU
153						
154	Δομημένη Καλωδίωση Κεντρικής Υψηρείας					
155	Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση με 200 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, Οπτική Ίνα και Racks σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά.		1	1		Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση με 200 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, Οπτική Ίνα και Racks σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά.
156						
157	Δρομολογητής (Router)					
158	2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D	CISCO2811-HSEC/K9	1	1	CISCO2811-HSEC/K9	2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D
159	Power Cord Europe	CAB-ACE	1	1	CAB-ACE	Power Cord Europe

160	Cisco 2811 AC/IP power supply	PWR-2811-AC-IP	1	1	PWR-2811-AC-IP	Cisco 2811 AC/IP power supply
161	1-Port ISDN WAN Interface Card (dial and leased line)	WIC-1B-S/T-B3	1	1	NM-1CE1T1-PRI	Network Module PRI E1/T1
162	1-Port Serial WAN Interface Card	WIC-1T	1	1	WIC-1T	1-Port Serial WAN Interface Card
163	X.21 Cable, DCE Female to Smart Serial, 10 Feet	CAB-SS-X21FC	1	1	CAB-X21MT	Cisco X.21 Cable DTE Male 10Feet
164	Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES	S28NAISK9-12409T	1	1	S28NAISK9-12409T	Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES
165	Feature License IOS SSL VPN Up To 10 Users (Incremental)	FL-WEBVPN-10-K9	1	1	FL-WEBVPN-10-K9	Feature License IOS SSL VPN Up To 10 Users (Incremental)
166	Device manager for routers	ROUTER-SDM	1	1	ROUTER-SDM	Device manager for routers
167	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800	MEM2800-256D-INC	1	1	MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800
168	64MB CF default for Cisco 2800 Series	MEM2800-64CF-INC	1	1	MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series
169	DES/3DES/AES/SSL VPN Encryption/Compression	AIM-VPN/SSL-2	1	1	AIM-VPN/SSL-2	DES/3DES/AES/SSL VPN Encryption/Compression
170						

171	Μεταγωγείς Ορόφων (Switches)						
172	Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU	WS-C3750G-24TS-S1U	5	5			Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU
173	Cisco StackWise 50CM Non-Halogen Lead Free Stacking Cable	CAB-STACK-50CM-NH	5	5			Cisco StackWise 50CM Non-Halogen Lead Free Stacking Cable
174	GE SFP, LC connector SX transceiver	GLC-SX-MM	10	10			GE SFP, LC connector SX transceiver
175	Power Cord Europe	CAB-ACE	5	5			Power Cord Europe
176							
177	Κεντρικός Μεταγωγός						
178	Catalyst 6500 Enhanced 4-slot chassis,5RU,no PS,no Fan Tray	WS-C6504-E	1	1			Catalyst 6500 Enhanced 4-slot chassis,5RU,no PS,no Fan Tray
179	Cisco CAT6000-SUP720 IOS IP SERVICES	S733IS-12218SXF	1	1			Cisco CAT6000-SUP720 IOS IP SERVICES
180	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	WS-SUP720-3B	1	1			Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B
181	SP adapter with compact flash for SUP720	CF-ADAPTER-SP	1	1			SP adapter with compact flash for SUP720
182	Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45	WS-X6148-GE-TX	1	1			Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45
183	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	WS-X6724-SFP	1	1			Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)

184	GE SFP, LC connector SX transceiver	GLC-SX-MM	6	6		GE SFP, LC connector SX transceiver
185	High-Speed Fan Module for 7604/6504-E	FAN-MOD-4HS	1	1		High-Speed Fan Module for 7604/6504-E
186	2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E	PWR-2700-AC/4	2	2		2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E
187	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	CAB-AC-2500W-EU	2	2		Power Cord, 250Vac 16A, Europe
188	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	MEM-C6K-CPTFL512M	1	1		Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB
						Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB
189	Bootflash for SUP720-64MB-RP	BF-S720-64MB-RP	1	1		Bootflash for SUP720-64MB-RP
190	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	MEM-S2-512MB	1	1		Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)
191	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	MEM-MSFC2-512MB	1	1		Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3
192	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	MEM-XCEF720-256M	1	1		Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)
193	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	WS-F6700-CFC	1	1		Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules
194	CiscoView Device Mgr 1.1 for Catalyst 6500 Series	CVDM-C6500-1.1	1	1		Included in WS-C6504-E

195									
196	Δομημένη Καλωδίωση Περιφερειακών Γραφείων								
197	Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση για 40 κτίρια με 3-20 διπλές πρίζες ανά περίπτωση, καλώδιο UTP, και Rack, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά.	1	1						Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση για 40 κτίρια με 3-20 διπλές πρίζες ανά περίπτωση, καλώδιο UTP, και Rack, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά.
198									
199	Διαμόρφωση Computer Room Κεντρικής Υπηρεσίας								
200	ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΑ								
201	Ψευδοροφή από ορυκτές ίνες 60x60 με λευκό μεταλλικό σκελετό και ρυθμιζόμενη ανάρτηση από την οροφή (m2).	19							
202	Ψευδοπάτωμα από πλάκες 60x60 με επένδυση από αντιστατικό υλικό 109, με μεταλλικά πόδια, διαδοκίδες και σοβατεπί. Μερικές από τις πλάκες θα είναι τρυπητές για την διέλευση του κλιματιζόμενου αέρα (m2).	19							
203	Ράμπα μεταλλική για την διέλευση μεγάλων φορτίων (TEM).	1							

204	Γυψοσανίδα πυράντοχη για ντύσιμο επιφανειών με πετροβάμβακα ήτοι Π+2Γ (m2).	45			
205	Χώρισμα απο γυψοσανίδα πυράντοχη για ντύσιμο επιφανειών με πετροβάμβακα 2Γ+Π+2Γ (m2).	15			
206	Πόρτα πυράντοχη μονόφυλλη με περιμετρικό λάστιχο κάσας με ηλεκτροστατική βαφή, διαστάσεων 100Χ215 με μπάρα πανικού, μηχανισμό επαναφοράς και ηλεκτρική κλειδαριά (TEM).	1			
207	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ				
208	Φωτιστικά σημεία από καλώδιο ΝΥΜ 3Χ1,5# (TEM)	9			
209	Σημεία ρευματοδοτών με ΝΥΜ3Χ2,5# (TEM)	24			
210	Προμήθεια, ρευματοδοτών βιομηχανικού τύπου (TEM)	4			
211	Παροχή κλιματιστικού εσωτερικού ΝΥΜ5Χ16# (TEM)	2			
212	Παροχή κλιματιστικού εξωτερικού με ΝΥΜ3Χ2,5# (TEM)	2			

213	Παροχές συσκευών (πυρανίχνευση, access control, ανίχνευση νερού κ.λ.π.) με ΝΥΜ3Χ1,5# (TEM)	4			
214	Σχάρα μεταλλική γαλβανιζέ με ειδικό τεμάχιο "Γ" για να είναι σε απόσταση από το δάπεδο ή ειδικά εξαρτήματα για στήριξη στην οροφή (m).	20			
215	Πλαστικό κανάλι Legrand 100X50 (m)	3			
216	Κουτί για ψευδοπάτωμα με 4 στοίχια (TEM)	4			
217	Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4Χ18W (TEM)	4			
218	Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4Χ18W με σύστημα που γίνονται ασφαλείας (TEM)	2			
219	Φωτιστικά σώματα ασφαλείας EXIT 8W (TEM)	1			
220	Πρίζα σούκο για κανάλι ή κουτί ψευδοπατώματος ΔΕΗ (TEM)	2			
221	Πρίζα σούκο για κανάλι ή κουτί ψευδοπατώματος UPS (TEM)	14			
222	Πρίζα σούκο για εντοχισμό σε τοίχο ΔΕΗ (TEM)	2			

223	Πρίζα σούκο για εντοιχισμό σε τοίχο UPS (TEM)				6			
224	Διακόπτης κομμιτατέρ (TEM)				1			
225	Προμήθεια Πίνακα ηλεκτρικού ΔΕΗ-UPS, με την αντίστοιχη παροχή (TEM)				1			
226	Παροχή UPS και έξοδο από εύκαμπτα καλώδια (m)				20			
227	Βηματική γείωση				1			
228	ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ - ΠΥΡΟΣΒΕΣΗ							
229	Πίνακας πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης, πυρανιχνευτές (ψευδοροφή, ψευδοπάτωμα κυρίως χώρο), μπουτόν, σειρήνες, φωτεινή ένδειξη, καλωδιώσεις κ.λ.π.				1			
230	Μπουτόν για διακοπή ηλεκτρικής παροχής και καλωδίωση (emergency cut off)				1			
231	Σύστημα κατάσβεσης FM200, περιλαμβάνονται σωληνώσεις, φιάλες κατασβεστικού υλικού, ακροφύσια. Επίσης περιλαμβάνεται και ένας φορητός πυροσβεστήρας CO2 6Kgr.				1			
232	ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ COMPUTER ROOM							

233	Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση με 10 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά.	1			
234	ACCESS CONTROL				
235	Σύστημα προσπέλασης ατόμων μίας εισόδου με ένα καρτανανώστη proximity, κεντρική μονάδα, 10 κάρτες και λογισμικό για PC.	1			
236	HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS	1	ET088AV		
237	HP L1706 LCD Monitor 17"	1	PX849AA		
238					
239	ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΝΕΡΟΥ				
240	Σύστημα ανίχνευσης νερού εγκατεστημένο στα κλιματιστικά μηχανήματα	1			

241	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ						
242	Σύστημα συναγερμού με πίνακα ελέγχου, τηλεφωνητή και σειρήνα.	1					
243							
244	Κλιματιστικό						
245	Κλιματιστικό μηχανήμα απολύτου ελέγχου 17KW (24 C, 50% υγρασία) DOWN FLOW με υγραντή στμού 3-5Kgr/h, αντιστάσεις 1X6KW εργοστασίου STULZ τύπος CCD171A φωτ & KSV021Y251A.	2					
246	Προμήθεια : α) Χαλκοσωλήνες για τα 2 κλιματιστικά και σχάρα για προστασία, β) Βάσεις για εσωτερικές κλιματιστικές μονάδες, γ) Σωλήνες παροχής νερού και αποχέτευσης συμπυκνωμάτων	1					
247							
248	Εξοπλισμός Αίθουσας Συνεδριάσεων						
249	HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM	1	ET088AV				

	Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS							
250	NVIDIA Quadro NVS 285 128MB PCIe Card	RD069AA	1					
251	DMS-59 to Dual DVI Cable Kit, accessory	DL139A	1					
252	HP L1940T LCD Monitor 19"	EM869AA	2					
253	HP Silver Flat Panel Speaker Bar	EE418AA	2					
254	LG 42LE2R TV TFT LCD 42" με επίτοιχη βάση 1366x768		6					
255	Επιλογέας πηγών (switcher/scaler) KRAMER VP-725 DSA		1					
256	Διανεμητής σημάτων DVI, 1 εισόδου & 8 εξόδων KRAMER VM-8DVI-R		1					
257	F&U DVD Player 3705		1					
258	Διανεμητής σημάτων DVI, 1 εισόδου & 4 εξόδων KRAMER VM-4DVI-R		1					
259	Τροχίλιτο Rack PROEL Studio RK12		1					

260	Μονάδα Αδιαλείπτου Ισχύος (UPS) AMPLEREX VT PRO1000		1			
261	Καλώδια DVI-D KRAMER		8			
262	<i>Smart card readers</i>					
263	SCR 331 USB Smart Card Reader της SCM Microsystems		142			
264						
265	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ ΟΠΣ					
266	Λογισμικό υποδομής συστήματος					
267	<i>Λογισμικό Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS)</i>					
268	Database Enterprise Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης		4			
269	Content DB ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης		4			
270	Real Application Clusters ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης		4			
271	Tuning Pack ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης		4			
272	Diagnostics Pack ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης		4			

273									
274	Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου/Εφαρμογών (Web/Application Server)								
275	Oracle Application Server Enterprise Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης	4							
276	BPEL PM option ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης	4							
277	Oracle Application Server Standard Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης	6							
278	Internet Developer Suite (NULic)	1							
279	Λοιπό Λογισμικό								
280	Microsoft software για servers								
281	Windows Svr Std Lic/SA Pack OLP NL GOVT	4	4		P73-01241			P73-04226	Windows Svr Std 2008 OLP NL GOVT
								P73-01240	Windows Svr Std 2008 SA OLP NL GOVT
283	Windows Svr Std 2003 R2 32-bit/x64 English Disk Kit MVL CD	1	1		P73-01780			P73-01780	Windows Svr Std 2003 R2 32-bit/x64 English Disk Kit MVL CD

284	Windows Svrs 2003 R2 English Dockit Getting Started	F64-00136	1	1	F64-00136	Windows Svrs 2003 R2 English Dockit Getting Started
285	Windows Svr Ent Lic/SA Pack OLP NL GOVT	P72-01102	8	8	P72-01102	Windows Svr Ent 2008 OLP NL GOVT
					P72-01103	Windows Svr Ent Lic/SA Pack OLP NL GOVT
287	Windows Svr Ent 2003 R2 32-bit/x64 English/MultiLang Disk Kit MVL CD	P72-01781	1	1	P72-01781	Windows Svr Ent 2003 R2 32-bit/x64 English/MultiLang Disk Kit MVL CD
288	Windows Svr Ent 2003 w/SP1 64Bit Itanium English Disk Kit MVL DVD	P72-01589	1	1	P72-01589	Windows Svr Ent 2003 w/SP1 64Bit Itanium English Disk Kit MVL DVD
289	Windows Svr 2003 R2 English Dockit Getting Started	F64-00136	1	1	F64-00136	Windows Svr 2003 R2 English Dockit Getting Started
290	Exchange Svr Lic/SA Pack OLP NL GOVT	312-02972	1	1	312-03504	MS Win Exchange Svr GOVT
					312-02971	Exchange Svr SA:OLP NL GOVT
292	Exchange Svr 2007 English Disk Kit MVL DVD	312-03608	1	1	312-03608	Exchange Svr 2007 English Disk Kit MVL DVD
293	Exchange Svr 2007 English Dockit		1	1		Exchange Svr 2007 English Dockit
294	Microsoft software για pc 's/laptops					
295	Office Professional Plus Lic/SA Pack OLP NL GOVT	269-08812	442	442	269-08814	Office Pro Win32 SA OLP NL GOVT
					79P-01483	Microsoft Office Professional Plus

								GOVT
296	Office Pro 2003 Win32 Greek Disk Kit MVL CD	269-07409	442	442	269-07409	442	442	Office Pro 2003 Win32 Greek Disk Kit MVL CD
297	Office Pro 2003 Win32 Greek DockKit	269-06952	1	1	269-06952	1	269-06952	Office Pro 2003 Win32 Greek DockKit
299	Windows Vista Business SA OLP NL GOVT w/VisEnterprise	66J-01039	443	443	66J-01039	443	66J-01039	Windows Vista Business SA OLP NL GOVT w/VisEnterprise
300	Exchange Standard CAL Lic/SA Pack OLP NL GOVT Device CAL	381-02590	442	442	381-02590	442	381-03172	MS Win Exch Std CAL GOVT Device CAL
							381-02538	Exchange CAL SA OLP NL GOVT CAL
302	Antivirus software							
303	eTrust Antivirus r8. Περιλαμβάνει Antivirus protection for Desktop, Server, Gateway, Groupware and PocketPC	ETRAVE8004EMG6	455	455	ETRAVE8004EMG6	455	ETRAVE8004EMG6	eTrust Antivirus r8. Περιλαμβάνει Antivirus protection for Desktop, Server, Gateway, Groupware and PocketPC
304	Backup Software Data Protector							
305	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	2	2	B6953AA	2	B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU
306	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	B6961AA	1	1	B6961AA	1	B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU
307	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU	B6963AA	1	1	B6963AA	1	B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU

308	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6965BA	3	3	B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU
309	Λογισμικό Network Management					
310	LMS 2.6 Enterprise WIN/SOL 300 Device Restricted	CWLMS-2.6-R-K9	1	1	CWLMS-2.6-R-K9	LMS 2.6 Enterprise WIN/SOL 300 Device Restricted

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης με τους εξής τρόπους :

Άμεση Βοήθεια (HELPDESK)

Άμεση Βοήθεια κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από εξειδικευμένο προσωπικό για τους διαχειριστές του συστήματος μέσω τηλεφώνου, fax, email όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- βοήθεια σχετικά με τη χρήση
- βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση του HELPDESK. Η υπηρεσία του HELPDESK θα πρέπει να είναι διαθέσιμη τουλάχιστον μεταξύ 08:30 και 16:30, τοπική ώρα Ελλάδος.

Επί Τόπου Βοήθεια

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει επιτόπιες υπηρεσίες, για την αποκατάσταση ανωμαλιών και προβλημάτων τόσο των εφαρμογών όσο και του εξοπλισμού στην περίπτωση που η αποκατάσταση των προβλημάτων δε μπορεί να γίνει από μακριά.

Διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ ζητείται από τους υποψήφιους Αναδόχους να δεσμευτούν στην προσφορά τους για τα παρακάτω, κατ' ελάχιστον:

- Διατήρηση των διαθεσιμοτήτων του συνολικού συστήματος και των επιμέρους υποσυστημάτων, όπως αυτές ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ) της παρούσας διακήρυξης.
- Μέγιστος συνολικός χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης ενδεχόμενης βλάβης ανάλογα με τα ακόλουθα επίπεδα σοβαρότητας της βλάβης:
 - *Υψηλό:* Προβλήματα αυτού του επιπέδου έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγών μέσω των επιχειρησιακών εφαρμογών του ΟΠΣ. Ενδεικτικό είδος βλάβης: αδυναμία εκτέλεσης οποιασδήποτε συναλλαγής με το σύστημα λόγω βλάβης στους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων ή στους εξυπηρετητές εφαρμογών.
 - *Μεσαίο:* Προβλήματα αυτού του επιπέδου έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία του ΝΣΚ για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω του ΟΠΣ για την εξυπηρέτηση των απομακρυσμένων χρηστών. Ενδεικτικό είδος βλάβης: αδυναμία πρόσβασης στις βάσεις του ΝΣΚ λόγω βλάβης στους εξυπηρετητές web.
 - *Χαμηλό:* Προβλήματα αυτού του επιπέδου αφορούν κυρίως μεμονωμένους χρήστες και δεν επηρεάζουν σημαντικά την συνολική λειτουργία του ΟΠΣ. Ενδεικτικό είδος βλάβης: βλάβη σε σταθμό εργασίας ή / και περιφερειακά αυτού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντάξει κατάλογο κατάταξης στα παραπάνω επίπεδα σοβαρότητας των πιθανών βλαβών, που θα τον συμπεριλάβει στην προσφορά του και στο πρόγραμμα συντήρησης.

Ο Ανάδοχος μετά από κάθε αναγγελία βλάβης θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκατασταθεί η βλάβη εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων σύμφωνα με τον κάτωθι Πίνακα:

Σοβαρότητα βλάβης	Χρόνος απόκρισης	Χρόνος αποκατάστασης
Υψηλό	≤ 60 λεπτών	≤ Χρόνος απόκρισης + 4 ώρες
Μεσαίο	≤ 120 λεπτών	≤ Χρόνος απόκρισης + 12 ώρες
Χαμηλό	≤ επόμενη εργάσιμη ημέρα	≤ Χρόνος απόκρισης + 2 εργάσιμες μέρες

Εάν υπάρχει απόκλιση από τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης σε ενδεχόμενη βλάβη, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ποινική ρήτρα τον διπλάσιο της απόκλισης χρόνο σε υποστήριξη. Στο τέλος του τρέχοντος έτους συντήρησης, οι ενδεχόμενοι χρόνοι που θα έχουν συσσωρευτεί από την ποινική ρήτρα, θα αποτιμώνται ως κόστος σε σχέση με τον συνολικό χρόνο πραγματικής υποστήριξης, το οποίο και θα αφαιρείται από την σύμβαση συντήρησης του επόμενου έτους.

Σε περίπτωση υπέρβασης του παραπάνω χρονικού ορίου και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη στο «χρόνο αποκατάστασης» της αμέσως επόμενης βαθμίδας στην κλίμακα «σοβαρότητα βλάβης», ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το ΝΣΚ υποχρεούται να προχωρήσει:

- Σε άμεση αντικατάσταση των μονάδων με όμοιες που λειτουργούν κανονικά, εάν η βλάβη οφείλεται σε υλικό,
- Σε πρόσκληση ειδικών εμπειρογνομόνων με δικό του κόστος, εάν η βλάβη δεν μπορεί να εντοπιστεί ή υπάρχει αδυναμία αντιμετώπισής της.

Σε ότι αφορά τη διορθωτική συντήρηση του λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αναφοράς τους,
- να ενημερώνει την κατασκευάστρια εταιρεία για σφάλματα που οφείλονται σε τυποποιημένο/εμπορικό λογισμικό και να προβεί σε ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των συνεπειών των σφαλμάτων αυτών,

- να επιδιορθώνει κρίσιμα σφάλματα λογισμικού εντός 48 ωρών από την αντίστοιχη επίσημη ανακοίνωση επιδιόρθωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Σε περίπτωση αντικατάστασης ολόκληρου ή μέρους του εξοπλισμού, αυτός θα είναι καινούργιος και ισοδύναμος ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς το ΝΣΚ. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί για την εξασφάλιση της συμβατότητας των προϊόντων που θα αλλάξει.

Προληπτική συντήρηση

Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικό πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού και λογισμικού στο οποίο θα περιγράφονται όλες οι διαδικασίες, ενέργειες που πρέπει να εκτελούνται, αποτελέσματα, καθώς και τα χρονικά διαστήματα ελέγχων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τουλάχιστον δύο (2) ελέγχους προληπτικής συντήρησης ετησίως.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη του ΝΣΚ τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης.

Αναβάθμιση λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών του συστήματος

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος

- να παρέχει νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις (updates, patches) του λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών,
- να προβαίνει, σε συνεννόηση με το ΝΣΚ, σε διορθωτικές αλλαγές για την ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό στην περίπτωση που αυτές δεν μεταβάλλουν το μοντέλο δεδομένων του ΟΠΣ.
- να τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση και να παρέχει στο ΝΣΚ τον πηγαίο και εκτελέσιμο κώδικα, και νέες εκδόσεις συνοδευτικού υλικού, όπως εγχειρίδια χρήσης, αρχεία βοήθειας, οδηγίες συντήρησης, εκπαιδευτικό υλικό κλπ.
- να γνωστοποιεί γραπτώς στο ΝΣΚ όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή
- να εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις λογισμικού, οι οποίες πρέπει να είναι συμβατές με παλαιότερες ή υπάρχουσες εκδόσεις δομικών μερών του ΟΠΣ, χωρίς να προκαλεί διαταραχή στην κανονική λειτουργία του ΝΣΚ, κατά προτίμηση εκτός ωραρίου
- να ενημερώνει το ΝΣΚ για την απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.

Εξασφάλιση ανταλλακτικών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει διαθέσιμα όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων. Να ορισθούν στην τεχνική προσφορά τα εξαρτήματα του εξοπλισμού που θεωρούνται αναλώσιμα. Τα νέα εξαρτήματα θα συνοδεύονται από εγγύηση τουλάχιστον ενός έτους. Τα απαραίτητα για όλες τις περιπτώσεις συντήρησης υλικά και ανταλλακτικά βαρύνουν τον ανάδοχο.

Στην έννοια των ανταλλακτικών περιλαμβάνονται και όλα τα ηλεκτρονικά μέρη των μονάδων (π.χ. δίσκων).

Τέλος, σημειώνεται ότι η υποστήριξη/συντήρηση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα αφορά και στις επικαιροποιήσεις αυτού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Στ
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αρ. Σύμβασης /

για τη Συντήρηση του Έργου της Υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)

Στην Αθήνα και στο Γραφείο του Προέδρου του ΝΣΚ (οδός Ακαδημίας αρ. 68, Αθήνα 106 78) σήμερα, την του έτους 2019, ημέρα και ώρα μεταξύ:

αφενός

του Υπουργού Οικονομικών, στον οποίο υπάγεται απευθείας το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (Άρθρο 1 Ν.3086/2002 «Οργανισμός του ΝΣΚ και κατάσταση των Λειτουργιών και των Υπαλλήλων του», ΦΕΚ Α'/324), που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Ν.Σ.Κ. Ιωάννη-Κωνσταντίνο Γ. Χαλκιά, που εφεξής θα αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση ως «**η Αναθέτουσα Αρχή**» και που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Ακαδημίας 68, Τ.Κ. 10678)

και αφετέρου

της εταιρείας....., όπως εκπροσωπείται νόμιμα από και αναφέρεται στο εξής ως «**ο Ανάδοχος**».

Αφού ελήφθησαν υπόψη ότι:

1. Στις 4/5/2007 διενεργήθηκε ανοικτός διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά, σύμφωνα με τη αριθ. πρωτ. οίκ. 104/26-3-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» συνολικού προϋπολογισμού τριών εκατομμυρίων εκατόν τριάντα χιλιάδων και τριακοσίων εξηνταπέντε ευρώ (3.130.365 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, αφού προέβη σε αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν, επέλεξε και αποφάσισε, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οίκ. 214/10-7-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, να κατακυρώσει στον Ανάδοχο την υλοποίηση του παραπάνω έργου.
3. Για την υλοποίηση του έργου υπεγράφη την 1/10/2007 μεταξύ του Υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, που εκπροσωπείτο νόμιμα από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ και του Αναδόχου, η υπ' αριθμ. 1/2007 Σύμβαση για την Υλοποίηση του

Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ).

4. Στο Άρθρο 24 της εν λόγω Σύμβασης ορίζεται ότι:
5. «Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει η περίοδος συντήρησης (υπηρεσίες και ανταλλακτικά). Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για περίοδο τουλάχιστον επτά (7) ετών. Για τις υπηρεσίες συντήρησης θα γίνει ξεχωριστή σύμβαση με το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, η οποία θα ανανεώνεται κατ' έτος με μονομερές δικαίωμα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους».
6. Την 1/2/2012, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 2/2012 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2012 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2013, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.897,62€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
7. Την 1/2/2013, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2013 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2013 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,12€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
8. Την 1/2/2014 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2014 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα έντεκα (11) μηνών, από 1 Φεβρουαρίου 2014 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
9. Την 7/1/2015 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2015 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2015 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2015, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
10. Την 7/1/2016 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2016 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,10€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

11. Την 10/01/2017 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2017 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 10 Ιανουαρίου 2017 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2017, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
12. Την 04/01/2018 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2018 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 04 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
13. Τη με αρ. πρωτ. 212635/05-12-2018 απόφαση (προέγκρισης) Ανάληψης Υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2019 (ΑΔΑ: 6ΔΣΨΟΡΡΕ-7ΗΦ)

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Με την παρούσα συνάπτεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης που αναφέρονται στο Άρθρο 1 της παρούσας, για τη χρονική περίοδο από την υπογραφή της μέχρι και 31 Δεκεμβρίου 2019, με δαπάνη € συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ. Ειδικότερα η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος συμφώνησαν και δέχθηκαν αμοιβαία τα εξής:

Άρθρο 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου της συντήρησης του έργου «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)». Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για τη χρονική περίοδο από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και 31 Δεκεμβρίου 2019.

Η συντήρηση καλύπτει τον Εξοπλισμό και Λογισμικό που περιγράφονται στο Παράρτημα Δ της παρούσας διακήρυξης, που παραδόθηκε στο ΝΣΚ στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1/1-10-2007 Σύμβασης, **καθώς και τις επικαιροποιήσεις αυτού.**

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των υπηρεσιών συντήρησης υποχρεούται για:

- Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού
- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στους χρόνους αποκρίσεως που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε της Διακήρυξης του έργου
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού και λογισμικού.

- Την διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των εφαρμογών που θα αναπτύξει
- Την παράδοση αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού
- Την προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (version, releases, patches), του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης στο χώρο του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους

Αφού αναφερθεί η βλάβη, από το αρμόδιο εκ μέρους του ΝΣΚ άτομο, στον Μηχανικό Υποστήριξης του Αναδόχου, δίνονται τηλεφωνικές οδηγίες, ώστε με τις σχετικές ενέργειες του αρμόδιου υπαλλήλου του ΝΣΚ, να εντοπισθεί από τον Μηχανικό Υποστήριξης η βλάβη και τα ανταλλακτικά που ίσως χρειασθούν για την αποκατάστασή της.

Εάν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση γίνεται με την παρουσία του Μηχανικού Υποστήριξης στον χώρο του ΝΣΚ. Η Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες της στον χώρο του ΝΣΚ, με χρόνο απόκρισης ως περιγράφεται ανωτέρω.

Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος στο χώρο του πελάτη, η Ανάδοχος υποχρεούται, εντός του συμφωνημένου χρόνου, να αντικαταστήσει προσωρινά, και μέχρι την επισκευή του, το προβληματικό μηχάνημα με άλλο ισοδύναμο. Τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν την Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση επισκευής, ο τεχνικός της Αναδόχου θα συμπληρώνει το Δελτίο Επίσκεψης στο οποίο θα αναγράφεται το πρόβλημα, οι ενέργειες αποκατάστασης, ο χρόνος άφιξης και ολοκλήρωσης και θα είναι υπογεγραμμένο από τον χρήστη.

Η επισκευή των μηχανημάτων γίνεται χωρίς επιβάρυνση του ΝΣΚ, ανεξαρτήτως του κόστους επισκευής και ανταλλακτικών, εφ' όσον η βλάβη προήλθε μόνον από κανονική χρήση του μηχανήματος και όχι από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Τα προβληματικά ανταλλακτικά που αντικαθίστανται και αποσύρονται, περιέχονται στην κυριότητα της Αναδόχου.

Διαδικασία αναγγελίας Βλαβών

Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή γραπτά (Fax - email) από τον υπεύθυνο του ΝΣΚ στο βλαβοληπτικό Κέντρο της Αναδόχου. Οι πληροφορίες παρέχονται στο Παράρτημα Γ της παρούσας Διακήρυξης, "Επικοινωνία με Υπηρεσίες Υποστήριξης". Η συντήρηση και η επισκευή του εξοπλισμού θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες από εξουσιοδοτημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς της Αναδόχου στο συμφωνημένο ωράριο.

Δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση

- Αποκατάσταση προβλημάτων που προκαλούνται από ιούς.
- Αποκατάσταση βλαβών που προήλθαν από ατύχημα, φυσική καταστροφή, φωτιά, νερό, πράξη πολέμου ή τρομοκρατική, χρήση μη σύμφωνη με τα εγχειρίδια, καθώς

και επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, στον εξοπλισμό που υποστηρίζει η Ανάδοχος στην παρούσα Σύμβαση.

- Την αξία εργασίας για ζητούμενες από το ΔΠΑ τροποποιήσεις των τεχνικών χαρακτηριστικών των συσκευών π.χ. αναβάθμιση μνήμης, επέκταση με επιπλέον δίσκο κλπ.
- Αναλώσιμα υλικά, όπως αυτά ορίζονται από τους κατασκευαστές των προϊόντων. Ενδεικτικά, αναλώσιμα υλικά θεωρούνται τα: τόνερ, μελανοταινίες, knob, maintenance kit, hummer modules, drum, κεφαλές εκτυπωτών Dot Matrix, μαγνητικές ταινίες, μπαταρίες UPS, μπαταρίες Notebook κλπ. όπως επίσης και η εργασία αντικατάστασής τους.
- Αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε χρήση αναλωσίμων, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή παρουσίασαν πρόβλημα στη λειτουργία τους και σε συσκευές που δεν υποστηρίζει ο Ανάδοχος και είναι συνδεδεμένες με τα μηχανήματα που καλύπτει την παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που προκαλούνται από μηχανήματα, υλικά ή προγράμματα, που δεν καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που αφορούν μειωμένη φωτεινότητα σε display Notebook ή οθόνη, οι οποίες οφείλονται στην παλαιότητα της συσκευής (άνω των τριών ετών χρήση προϊόντος), ή στην παρατεταμένη προβολή σχημάτων και εικόνων.
- Την αξία εργασίας για μετεγκατάσταση εξοπλισμού (μεταφορά εξοπλισμού σε άλλο Site) ή αλλαγές τοπολογίας δικτύων.
- Την αξία εργασίας εγκατάστασης νέου εξοπλισμού, αντικατάστασης παλαιού με νέο καθώς και αναβαθμίσεις.
- Το συμβόλαιο δεν καλύπτει χωρίς προηγούμενη γραπτή ενημέρωση και αμοιβαία συμφωνία νέες αγορές εξοπλισμού ή αντικαταστάσεις παλαιού με νέο.
- Αποκατάσταση δυσλειτουργίας εξοπλισμού, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη. π.χ. νερό ή καφές στο πληκτρολόγιο, σπάσιμο από πτώση κλπ.
- Οι εργασίες για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις είναι χρεώσιμες.

Περιορισμός ευθυνών Αναδόχου

Η Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης των όρων της παρούσας Σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας (πχ κοινωνικές αναταραχές, θεομηνία, πόλεμος, κλπ.).

Η Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποκλειστικά από δική της υπαιτιότητα. Στην περίπτωση αυτή εάν προκληθεί ζημία σε οποιοδήποτε μηχανήμα η Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον βλαβέντα εξοπλισμό με δικό της συμβατό, όμοιο, ή μεγαλύτερης δυναμικότητας και να θέσει αυτόν σε πλήρη λειτουργία. Η Ανάδοχος δεν ευθύνεται για έμμεσες και αποθετικές ζημιές που προκαλούνται στον Πελάτη καθώς και για βλάβες που προέρχονται από βανδαλισμό, καταστροφή ή παρεμβάσεις τρίτων.

Στις περιπτώσεις αυτές η δαπάνη για την επισκευή των μηχανών θα ορίζεται με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Ζημιές που μπορεί να προκληθούν λόγω π.χ. φωτιάς στο computer room δεν είναι ευθύνη της Αναδόχου.

Υποχρεώσεις ΝΣΚ

- Να παρέχει στους τεχνικούς της Αναδόχου άμεση πρόσβαση στο μηχανολογικό εξοπλισμό.
- Να χρησιμοποιεί τις συσκευές σύμφωνα με ορισμένους βασικούς κανόνες χρήσης τους, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια χρήσης των μηχανημάτων, στερούμενος του δικαιώματος τροποποίησης ή επιδιόρθωσης αυτών χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναδόχου.
- Να χρησιμοποιεί κλιματισμό, όταν απαιτείται και σταθεροποιητή τάσεως -UPS- (σε βιομηχανικό ή προβληματικό περιβάλλον) καθώς και μηχανογραφικό υλικό (δελτίο, μελανοταινίες, χαρτοταινίες, ταινίες, κλπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
- Το ΝΣΚ έχει την ευθύνη για την διαφύλαξη ή την ανάκτηση δεδομένων ή προγραμμάτων και την ασφάλεια των απορρήτων πληροφοριών του. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί η ανάκτηση δεδομένων από την Ανάδοχο ο Πελάτης θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο της Αναδόχου, εκτός και εάν η ανάγκη για ανάκτηση δεδομένων δημιουργήθηκε από υπαιτιότητα της, η οποία τότε αναλαμβάνει και τα σχετικά έξοδα.

Άρθρο 2

ΤΙΜΗΜΑ & ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Το συμβατικό τίμημα της συντήρησης για τη χρονική περίοδο, από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2019, ανέρχεται στο ποσό των € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ [η συνολική δαπάνη σύμβασης για το έτος 2019 συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των€ (..... € + € Φ.Π.Α. 24%].
2. Η καταβολή του τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνει σε ευρώ, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο. Η καταβολή του τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, θα γίνει σε τρεις ισόποσες τετραμηνιαίες δόσεις, μετά την έκδοση από την εταιρεία των σχετικών τιμολογίων, στο πέρας κάθε τετραμήνου για τα δύο πρώτα τετράμηνα του έτους 2018, ήτοι την 30^η/04/2019 και 30^η/08/2019 και την 20^η/11/2019 για το τελευταίο τετράμηνο του έτους, λόγω κλεισίματος του οικονομικού έτους 2019 (καθαρή αξία εκάστου τιμολογίου € + αναλογών ΦΠΑ € = € συνολική αξία).
3. Ο προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, το ύψος της οποίας

αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, με διάρκεια ενός μήνα μετά το συμφωνημένο χρόνο υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να περιλαμβάνει όσα αναφέρονται στο άρθρο 23^Α του Παραρτήματος Α της παρούσας διακήρυξης.

Άρθρο 3

ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η περίοδος συντήρησης στην οποία αφορά η παρούσα, αρχίζει την υπογραφή της σύμβασης και ολοκληρώνεται την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Άρθρο 4

ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ("Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

2. Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι είναι πιθανό κατά την εκτέλεση της παρούσας ή εξ' αφορμής αυτής να τεθούν υπόψη του Αναδόχου εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα τρίτων. Ως εκ τούτου, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Άρθρο 5

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ως προς το κύρος, την ερμηνεία και την εκτέλεση της σύμβασης αυτής και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

Στη σύμβαση θα προσαρτηθούν και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Γ, Δ και Ε της παρούσας Διακήρυξης.

Αθήνα, 2019

Για το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους

Για την εταιρεία

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΧΑΛΚΙΑΣ
Πρόεδρος του Ν.Σ.Κ.