



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Δ/ΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ : Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών
Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης

Αρμόδιος: Γ. Κατσούλας 2103800627 – 2132121767

Πληροφ.: Ρωξάνη Σταθοπούλου 2132121771

Δ/νση: Ακαδημίας 68 , 106 78 – Αθήνα

Email: proypologismos@nsk.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 11/02/2021

Αρ. πρωτ.: 18285

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

| Τίτλος Πράξης - Έργου | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Συντήρηση του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2021 | |
| Αντικείμενο Διαγωνισμού | |
| Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2021 | |
| Αναθέτουσα Αρχή | NOMΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (ΝΣΚ) |
| Προϋπολογισμός | 54.900,00 € πλέον ΦΠΑ (24%) |
| Διαδικασία Ανάθεσης | Συνοπτικός Πρόχειρος Μειοδοτικός Διαγωνισμός |
| Κριτήριο Ανάθεσης | Χαμηλότερη Τιμή |
| Ημερομηνία Διενέργειας | 03/3 /2021, ώρα 13:00 |



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Δ/ΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ : Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών

Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης

Αρμόδιος: Γ. Κατσούλας 2103800627 – 2132121767

Πληροφ.: Ρωξάνη Σταθοπούλου 2132121845

Δ/νση: Ακαδημίας 68 , 106 78 – Αθήνα

Email: proypologismos@nsk.gr

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Συνοπτικό πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2021, συνολικού προϋπολογισμού **54.900,00** πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται, αφού λήφθηκε υπόψη το παρακάτω σύντομο ιστορικό:

1. Στις 4/5/2007 διενεργήθηκε ανοικτός διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά, σύμφωνα με τη αριθ. πρωτ. οίκ. 104/26-3-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» συνολικού προϋπολογισμού τριών εκατομμυρίων εκατόν τριάντα χιλιάδων και τριακοσίων εξηνταπέντε ευρώ (3.130.365 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, αφού προέβη σε αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν, επέλεξε και αποφάσισε, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οίκ. 214/10-7-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, να κατακυρώσει στην εταιρεία Unisystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία την υλοποίηση του παραπάνω έργου.
3. Για την υλοποίηση του έργου υπεγράφη την 1/10/2007 μεταξύ του Υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, που εκπροσωπείτο νόμιμα από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ και του Αναδόχου, η υπ' αριθμ. 1/2007 Σύμβαση για την Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ).

4. Στο Άρθρο 24 της εν λόγω Σύμβασης οριζόταν ότι:
 «Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει η περίοδος συντήρησης (υπηρεσίες και ανταλλακτικά). Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για περίοδο τουλάχιστον επτά (7) ετών. Για τις υπηρεσίες συντήρησης θα γίνει ξεχωριστή σύμβαση με το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, η οποία θα ανανεώνεται κατ' έτος με μονομερές δικαίωμα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους».
5. Την 1/2/2012, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 2/2012 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2012 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2013, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.897,62€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
6. Την 1/2/2013, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2013 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2013 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,12€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
7. Την 1/2/2014 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2014 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα έντεκα (11) μηνών, από 1 Φεβρουαρίου 2014 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
8. Την 7/1/2015 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2015 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2015 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2015, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
9. Την 7/1/2016 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2016 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,10€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
10. Την 10/01/2017 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2017 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 10 Ιανουαρίου 2017 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2017, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

11. Την 04/01/2018 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2018 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 04 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

12. Την 24/01/2019 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, κατόπιν διενέργειας πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού η Σύμβαση υπ' αριθμ. 3/2019 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως και 31 Δεκεμβρίου 2019, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

13. Την 02/4/2020 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, κατόπιν διενέργειας πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού η Σύμβαση υπ' αριθμ. 4/2020 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως και 31 Δεκεμβρίου 2020, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.898,00 €**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

Η προς υπογραφή σύμβαση θα χρηματοδοτηθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους οικονομικού έτους 2021 (ελαχιστοβάθμιος αναλυτικός λογαριασμός: 2420989001).

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των απαιτήσεων.

Τόπος κατάθεσης προσφορών: ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ, Κεντρική Υπηρεσία Ακαδημίας 68, 2ος όροφος, 106 78 ΑΘΗΝΑ, Τηλ.2132121708, 2132121703 και 2132121704.

Γλώσσα υποβολής προσφορών: Ελληνική

Υποβολή προσφορών: μέχρι και 03/3/2021, ώρα 12:00

Ημερομηνία Διενέργειας: ημέρα 03/3/2021, ώρα 13:00

Τόπος Διενέργειας: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 68, 106 78 ΑΘΗΝΑ

Γενικές Πληροφορίες σχετικά με το τεύχος της διακήρυξης δίνονται από το Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών και Συντήρησης του Ν.Σ.Κ. στο τηλέφωνο 2132121771 καθώς και από την ιστοσελίδα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (www.nsk.gov.gr), όπου θα αναρτηθεί η παρούσα διακήρυξη καθώς και κάθε σχετική συμπληρωματική πληροφορία.

Πληροφορίες Ειδικές και Τεχνικής Φύσης δίνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τον Προϊστάμενο του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, κ Δημήτριο Φραγκιδάκη, στο τηλέφωνο 2132121761

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Διαγωνισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.: Ειδικότεροι όροι για το αντικείμενο της σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.: Επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης – Help Desk

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.: Εξοπλισμός, που θα συντηρείται

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Υπηρεσίες Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Στ: Σχέδιο σύμβασης

Ο Πρόεδρος του ΝΣΚ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΧΑΛΚΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2021, σύμφωνα με τους όρους και τις υποχρεώσεις που θέτει η παρούσα διακήρυξη.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των απαιτήσεων.

ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Συνοπτικός Πρόχειρος Μειοδοτικός Διαγωνισμός με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή.

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **54.900,00 €** πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 4: ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ειδικοί όροι των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Β'** της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο διαγωνισμός διενεργείται με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και συγκεκριμένα σύμφωνα με :

- Α) το π.δ. 118/2007 (Α' 150)
- Β) το ν. 3861/2010 (Α' 112)
- Γ) το ν. 4270/2014 (Α' 143)
- Δ) το ν. 4412/2016 (Α' 147)
- Ε) το π.δ. 80/2016 (Α' 145)
- Στ) την απόφαση Ανάλιψης Υποχρέωσης για το οικ. έτος 2021 με αρ. πρωτ. 1822/08-01-2021 (ΑΔΑ Ψ805ΟΡΡΕ-ΜΦΙ) και
- Ζ) το σύντομο ιστορικό, που αναφέρθηκε παραπάνω

ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η διακήρυξη θα αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο διαδικτυακό τόπο του ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (www.nsk.gov.gr), όπου θα αναρτάται κάθε σχετική συμπληρωματική πληροφορία.

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η παρούσα Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Διαδικτυακού τόπου της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση «www.nsk.gov.gr».

Η Διακήρυξη διατίθεται επίσης, χωρίς καταβολή τιμήματος, από το τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Συμβάσεων, Προμηθειών & Συντήρησης του ΝΣΚ, Ακαδημίας 68, Αθήνα, 6^{ος} όροφος, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 10:00 έως 14:00 και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με courier (εφόσον αναληφθεί η δαπάνη για την ταχυδρομική αποστολή). Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω courier, η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις επ' αυτής.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της Διακήρυξης, που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας, σύμφωνα με το συνολικό αριθμό σελίδων και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών

ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΟΥΣ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά σε δυο αντίγραφα (πρωτότυπο – ακριβές αντίγραφο) μέχρι 03/3/2021 και ώρα 12:00. Η προσφορά υποβάλλεται συνταγμένη ή μεταφρασμένη επισήμως στην ελληνική γλώσσα, σε σφραγισμένο φάκελο με τις εξής εξωτερικές ενδείξεις:

A) Στοιχεία Αποστολέα (υποψήφιου Αναδόχου):

Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου, Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεομοιοτυπίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

B) Διεύθυνση υποβολής και στοιχεία του διαγωνισμού

ΠΡΟΣ

ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 68, 2ος όροφος, 106 78 ΑΘΗΝΑ

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Διακήρυξη αρ. πρωτ.

(Ημερομηνία Διενέργειας.....)

Ημερομηνία και ώρα κατάθεσης προσφοράς

Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του έργου: «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» για το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2021

ΠΡΟΣΟΧΗ: Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία & το Πρωτόκολλο

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις.

Οι προσφέροντες με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

Ειδικότερα οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποβάλλουν με την προσφορά τους επί ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα:

A) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

B) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς.

Γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

A. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986, του προσφέροντος ή του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου σε περίπτωση νομικού προσώπου, στην οποία να δηλώνει ότι:

A1. Δεν υπάρχει τελεσίδικη απόφαση σχετικά με:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο αρ. 2 της απόφασης – πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (EEL 300 της 11/11/2008 σ. 42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο αρ. 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς, στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών – μελών της Ένωσης (EEC 195 της 25/09/1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του αρ. 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του

Συμβουλίου της 22/07/2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (EEL 192/31-07-2003, σ. 54) καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του προσφέροντος.

γ) απάτη, κατά την έννοια του αρ. 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (EEC 316/27-11-1995, 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48).

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα αρ. 1 και 3 της απόφασης πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13/06/2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (EEL 164/22-06-2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο αρ. 4 αυτής.

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο αρ. 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26/10/2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (EEL 309/25-11-2005), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο αρ. 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 05/04/2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (EEL 101/15-04-2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013.

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης και, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως στις περιπτώσεις:αα) διαχειριστών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ) και προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ) και ββ) Διευθύνοντας Συμβούλου και όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανώνυμων εταιρειών (ΑΕ).

A2. Δεν εκκρεμεί σε βάρος του οικονομικού φορέα οποιαδήποτε δικαστική ή διαιτητική υπόθεση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, ότι έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος.

Σημειώνεται ότι, αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κύριας και επικουρικής.

Η παρούσα δεν έχει εφαρμογή όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

A3. Ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μια από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) Δεν έχει αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις, που προβλέπονται στο αρ. 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

β) Δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το Δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση με βάση διατάξεις εθνικού νόμου.

γ) Δεν έχει συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του διαγωνισμού.

δ) Δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του αρ. 2^Α.

ε) Δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.

στ) Δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή πληροφοριών, που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά, που απαιτούνται από το αρ. 79.

ζ) Δεν επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει από αμέλεια παραπλανητικές πληροφορίες, που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις, που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.

η) Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει σε αμφιβολία την ακεραιότητά του.

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση πρέπει να φέρει ημερομηνία μέσα στις τελευταίες τριάντα ημερολογιακές μέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή ΚΕΠ.

B. Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος νομικού προσώπου.

Γ. Παραστατικό εκπροσώπησης, αν οι υποψήφιοι μετέχουν με αντιπρόσωπό τους.

Δ. Ως προς την απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται από τους υποψήφιους να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα και να προσκομίσουν το αντίστοιχο πιστοποιητικό/βεβαίωση, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή τους σε αυτό ή το ειδικό επάγγελμα.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε φορέα, που μετέχει στην ένωση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς περιέχει ιδίως τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά (πχ τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.), που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των προσφορών και περιγράφονται στα έγγραφα της σύμβασης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τιμή της προς προμήθεια υπηρεσίας δίνεται σε Ευρώ (€). Στην τιμή περιλαμβάνονται οι κρατήσεις υπέρ τρίτων, και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, όπως αναλύεται παρακάτω

Επισημαίνεται πως:

α) Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

β) Διευκρινίσεις, που δίνονται από τους προσφέροντες μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης των προσφορών δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο προσφέρων πρέπει να δηλώνει στην προσφορά του ότι: **«έλαβε γνώση των όρων της διακήρυξης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα».**

ΑΡΘΡΟ 10: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για δύο (2) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη δύο (2) μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται στην απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

ΑΡΘΡΟ 11: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τιμές των Προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ, για την παροχή υπηρεσιών με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα Διακήρυξη.

Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Προσφερόμενη υπηρεσία, η οποία αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για τη τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

ΑΡΘΡΟ 12: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν με απόδειξη προσφορά μέσα στην οριζόμενη προθεσμία.

Προσφορές, που περιέρχονται στην αναθέτουσα αρχή με οποιονδήποτε τρόπο πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στο αρμόδιο όργανο πριν τη λήξη της προθεσμίας, που καθορίζεται από τη διακήρυξη.

Προσφορές, που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν ή να αξιολογηθούν.

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο από τον οικονομικό φορέα, ή, σε περίπτωση, νομικών προσώπων, από τον εκπρόσωπο αυτών.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους φορείς, που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο νόμιμα εξουσιοδοτημένο.

Στην προσφορά πρέπει οπωσδήποτε να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί στις 03/3/2021, ώρα 13:00, στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΝΣΚ (Ακαδημίας 68, Αθήνα) από τριμελή Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, και η οποία, αφού παραλάβει τις υποβληθείσες προσφορές, θα πραγματοποιήσει την αποσφράγιση και των έλεγχο αυτών.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σε ένα στάδιο με κριτήριο κατακύρωσης τη συνολική χαμηλότερη τιμή.

Τα δικαιολογητικά και το τεχνικό μέρος της προσφοράς δεν λαμβάνονται υπόψη για την κατάταξη των προσφορών. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται μόνο για τον αποκλεισμό προσφορών, που δεν πληρούν τους όρους, που θέτει η παρούσα διακήρυξη. Ακολούθως θα καταταθούν οι υποβληθείσες προσφορές, με αύξουσα σειρά της συνολικής τιμής της οικονομικής προσφοράς άνευ ΦΠΑ για το σύνολο των υπό προμήθεια παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων την χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των υπηρεσιών, με την προϋπόθεση να πληρεί τους γενικούς και ειδικούς όρους της διακήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών αυτής.

Η κατακύρωση γίνεται μετά από έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του αρ. 117 του ν. 4412/2016 η υποβολή μιας μόνο προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Ανάδοχο θα γίνει εγγράφως από την Αναθέτουσα Αρχή και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στους λοιπούς συμμετέχοντες στον διαγωνισμό.

Με την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της ανακοίνωσης κατακύρωσης η σύμβαση θεωρείται ως συναφθείσα με τους στο παρόν αναφερόμενους συμβατικούς όρους, οι οποίοι είναι μη διαπραγματεύσιμοι, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό μόνο χαρακτήρα. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της κατακύρωσης, λύεται η σύμβαση με τον Ανάδοχο, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται να αναζητήσει κάθε ζημιά από την αιτία αυτή. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή προχωρά σε κοινοποίηση κατακύρωσης στον επόμενο υποψήφιο με βάση τον ανωτέρω πίνακα κατάταξης.

ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης, να αποφασίσει τη τελική ματαίωση του διαγωνισμού που διενεργεί με την παρούσα διακήρυξη.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ματαιώσει το διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού, χωρίς κανείς από τους συμμετέχοντες, να δικαιούνται οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- (i) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- (ii) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- (iii) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- (iv) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με την υπό ανάθεση παροχή υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
2. Χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
3. Προσφορά, που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
4. Προσφορά, που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους της Διακήρυξης.
5. Προσφορά, που παρουσιάζει αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
6. Προσφορά, που αφορά μόνο σε τμήμα της υπηρεσίας και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών εκτός εάν αυτό προβλέπεται από τη προκήρυξη.
7. Προσφορά, που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς.
8. Προσφορά, που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Διαγωνισμού.
9. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά: Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση.

Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κασιχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασίδηλων παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι -

αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της και μέχρι τις 31/12/2021.

Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ, ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ως χρόνος έναρξης των παρεχόμενων υπηρεσιών εκλαμβάνεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και ως χρόνος ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών η 31^η/12/2021.

Σε περίπτωση που δεν υλοποιούνται προσηκόντως οι παρεχόμενες υπηρεσίες και, εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία για την περίπτωση αυτή. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η πιστοποίηση-ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται από την τριμελή Επιτροπή Προμηθειών Παραλαβών της Κ.Υ. του Ν.Σ.Κ. για το έτος 2021 και θα συντάσσεται για το λόγο αυτό Πρωτόκολλο Βεβαίωσης Εκτέλεσης Εργασιών μετά από σχετικό έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, με το οποίο έγγραφο θα πιστοποιείται η καλή εκτέλεση των σχετικών υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που διαπιστώνονται σοβαρές αποκλίσεις από τα οριζόμενα στη σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Προμηθειών Παραλαβών, η οποία θα εισηγείται μετά από έγγραφη γνώμη του Τμήματος Πληροφορικής και Υποστήριξης Συστημάτων του ΝΣΚ, συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης τεκμηριώνοντας την απόφασή της και την κοινοποιεί στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η καταβολή του τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνει σε ευρώ, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο. Η καταβολή του τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, θα γίνει σε τρεις ισόποσες τετραμηνιαίες δόσεις, μετά την έκδοση από την εταιρεία των σχετικών τιμολογίων, στο πέρας κάθε τετραμήνου για τα δύο πρώτα τετράμηνα του έτους 2021, ήτοι την 30^η/04/2021 και 31^η/08/2021 και την 19^η/11/2021 για το τελευταίο τετράμηνο του έτους, λόγω κλεισίματος του οικονομικού έτους 2021.

Ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο τον βαρύνει.

ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας, που προκληθεί σε τρίτους, υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο ΝΣΚ τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα το δικαίωμα αυτό. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους.

Στην περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης εταιριών οι εγγυητικές επιστολές πρέπει να είναι κοινές υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της ένωσης.

23Α. Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης

Ο μειοδότης προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, σύμφωνη με υπόδειγμα πιστωτικού ιδρύματος, εφόσον περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, με διάρκεια ενός μήνα μετά το συμφωνημένο χρόνο υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να περιλαμβάνει:

1. Την ημερομηνία έκδοσης.
2. Τον εκδότη.
3. Την υπηρεσία προς την οποία απευθύνεται.
4. Τον αριθμό της εγγύησης.
5. Το ποσόν που καλύπτει η εγγύηση.
6. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
7. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και το αντικείμενο της σύμβασης.
8. Την ημερομηνία λήξης της ισχύος της εγγύησης.

και τους όρους ότι:

9. Η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διζήσεως
10. Το ποσόν της εγγύησης τηρείται στην διάθεση της Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση.
11. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
12. την ανάληψη υποχρέωσης από το πιστωτικό ίδρυμα να καταβάλει ορισμένο ποσό μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο και απευθύνεται.
13. Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τμήμα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τμήμα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 25 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 26 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Ειδικότεροι όροι για το αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης και της προς υπογραφή σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου της συντήρησης του έργου «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)». Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2021.

Η συντήρηση καλύπτει τον Εξοπλισμό και Λογισμικό που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ της παρούσας διακήρυξης, καθώς και τον εξοπλισμό, που θα προσφερθεί στο πλαίσιο αυτής, και θα αποτελούν στο σύνολό τους τον Επικαιροποιημένο Εξοπλισμό και Λογισμικό που θα παραδοθεί στο ΝΣΚ στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης και της προς υπογραφή Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των υπηρεσιών συντήρησης υποχρεούται για:

- Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού
- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στους χρόνους αποκρίσεως που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε της παρούσας Διακήρυξης
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού και λογισμικού.
- Την διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των εφαρμογών που θα αναπτύξει
- Την παράδοση αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης στο χώρο του ΝΣΚ

Αφού αναφερθεί η βλάβη, από το αρμόδιο εκ μέρους του ΝΣΚ άτομο, στον Μηχανικό Υποστήριξης του Αναδόχου, δίνονται τηλεφωνικές οδηγίες, ώστε με τις σχετικές ενέργειες του αρμόδιου υπαλλήλου του ΝΣΚ, να εντοπισθεί από τον Μηχανικό Υποστήριξης η βλάβη και τα ανταλλακτικά που ίσως χρειασθούν για την αποκατάστασή της.

Εάν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση γίνεται με την παρουσία του Μηχανικού Υποστήριξης στον χώρο του ΝΣΚ. Ο Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες του στον χώρο του ΝΣΚ, με χρόνο απόκρισης, που περιγράφεται παρακάτω (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε).

Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος στο χώρο του πελάτη, ο Ανάδοχος υποχρεούται, εντός του συμφωνημένου χρόνου, να αντικαταστήσει προσωρινά, και μέχρι την επισκευή του, το προβληματικό μηχάνημα με άλλο ισοδύναμο. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση επισκευής, ο τεχνικός του Αναδόχου θα συμπληρώνει το Δελτίο Επίσκεψης, στο οποίο θα αναγράφεται το πρόβλημα, οι ενέργειες αποκατάστασης, ο χρόνος άφιξης και ολοκλήρωσης και θα είναι υπογεγραμμένο από τον τεχνικό.

Η επισκευή των μηχανημάτων γίνεται χωρίς επιβάρυνση του ΝΣΚ, ανεξαρτήτως του κόστους επισκευής και ανταλλακτικών, εφ' όσον η βλάβη προήλθε μόνον από κανονική χρήση του μηχανήματος και όχι από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Τα προβληματικά ανταλλακτικά που αντικαθίστανται και αποσύρονται, περιέρχονται στην κυριότητα του Αναδόχου.

Διαδικασία αναγγελίας Βλαβών

Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή γραπτά από τον υπεύθυνο του ΝΣΚ στο βλαβοληπτικό Κέντρο του Αναδόχου. Οι πληροφορίες παρέχονται στο Παράρτημα Γ της παρούσας Διακήρυξης: «Επικοινωνία με Υπηρεσίες Υποστήριξης». Η συντήρηση και η επισκευή του εξοπλισμού θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες από εξουσιοδοτημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς του Αναδόχου στο συμφωνημένο ωράριο.

Περιπτώσεις, που δεν θα καλύπτονται από τη Σύμβαση, που θα υπογραφεί

- Αποκατάσταση προβλημάτων που προκαλούνται από ιούς.
- Αποκατάσταση βλαβών που προήλθαν από ατύχημα, φυσική καταστροφή, φωτιά, νερό, πράξη πολέμου ή τρομοκρατική, χρήση μη σύμφωνη με τα εγχειρίδια, καθώς και επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, στον εξοπλισμό που υποστηρίζει ο Ανάδοχος στην παρούσα Σύμβαση.
- Την αξία εργασίας για ζητούμενες από το ΝΣΚ τροποποιήσεις των τεχνικών χαρακτηριστικών των συσκευών π.χ. αναβάθμιση μνήμης, επέκταση με επιπλέον δίσκο κλπ.
- Αναλώσιμα υλικά, όπως αυτά ορίζονται από τους κατασκευαστές των προϊόντων. Ενδεικτικά, αναλώσιμα υλικά θεωρούνται τα: τόνερ, μελανοταινίες, knob, maintenance kit, hummer modules, drum, κεφαλές εκτυπωτών Dot Matrix, μαγνητικές ταινίες, μπαταρίες UPS, μπαταρίες Notebook κλπ. όπως επίσης και η εργασία αντικατάστασής τους.
- Αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε χρήση αναλωσίμων, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή παρουσίασαν πρόβλημα στη λειτουργία τους και σε συσκευές που δεν υποστηρίζει ο Ανάδοχος και είναι συνδεδεμένες με τα μηχανήματα που καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που προκαλούνται από μηχανήματα, υλικά ή προγράμματα, που δεν καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που αφορούν μειωμένη φωτεινότητα σε display Notebook ή οθόνη, οι οποίες οφείλονται στην παλαιότητα της συσκευής (άνω των τριών ετών χρήση προϊόντος), ή στην παρατεταμένη προβολή σχημάτων και εικόνων.
- Την αξία εργασίας για μετεγκατάσταση εξοπλισμού (μεταφορά εξοπλισμού σε άλλο Site) ή αλλαγές τοπολογίας δικτύων.
- Την αξία εργασίας εγκατάστασης νέου εξοπλισμού, αντικατάστασης παλαιού με νέο καθώς και αναβαθμίσεις.
- Το συμβόλαιο δεν καλύπτει χωρίς προηγούμενη γραπτή ενημέρωση και αμοιβαία συμφωνία νέες αγορές εξοπλισμού ή αντικαταστάσεις παλαιού με νέο.

- Αποκατάσταση δυσλειτουργίας εξοπλισμού, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, π.χ. νερό ή καφές στο πληκτρολόγιο, σπάζσιμο από πτώση κλπ.

Οι εργασίες για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις είναι χρεώσιμες.

Περιορισμός ευθυνών Αναδόχου

Ο Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης των όρων της παρούσας Σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας (πχ κοινωνικές αναταραχές, θεομηνία, πόλεμος, κλπ.).

Ο Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποκλειστικά από δική του υπαιτιότητα. Στην περίπτωση αυτή εάν προκληθεί ζημία σε οποιοδήποτε μηχάνημα ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον βλαβέντα εξοπλισμό με δικό του συμβατό, όμοιο, ή μεγαλύτερης δυναμικότητας και να θέσει αυτόν σε πλήρη λειτουργία. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για έμμεσες και αποθετικές ζημιές που προκαλούνται στον Πελάτη καθώς και για βλάβες που προέρχονται από βανδαλισμό, καταστροφή ή παρεμβάσεις τρίτων.

Στις περιπτώσεις αυτές η δαπάνη για την επισκευή των μηχανών θα ορίζεται με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Ζημιές που μπορεί να προκληθούν λόγω π.χ. φωτιάς στο computer room δεν είναι ευθύνη του Αναδόχου.

Υποχρεώσεις ΝΣΚ

- Να παρέχει στους τεχνικούς του Αναδόχου άμεση πρόσβαση στο μηχανολογικό εξοπλισμό.
- Να χρησιμοποιεί τις συσκευές σύμφωνα με ορισμένους βασικούς κανόνες χρήσης τους, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια χρήσης των μηχανημάτων, στερούμενος του δικαιώματος τροποποίησης ή επιδιόρθωσης αυτών χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναδόχου.
- Να χρησιμοποιεί κλιματισμό, όταν απαιτείται, και σταθεροποιητή τάσεως -UPS- (σε βιομηχανικό ή προβληματικό περιβάλλον) καθώς και μηχανογραφικό υλικό (δελτίο, μελανοταινίες, χαρτοταινίες, ταινίες, κλπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
- Το ΝΣΚ έχει την ευθύνη για την διαφύλαξη ή την ανάκτηση δεδομένων ή προγραμμάτων και την ασφάλεια των απορρήτων πληροφοριών του. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί η ανάκτηση δεδομένων από τον Ανάδοχο ο Πελάτης θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο του Αναδόχου, εκτός και εάν η ανάγκη για ανάκτηση δεδομένων δημιουργήθηκε από υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο οποίος τότε αναλαμβάνει και τα σχετικά έξοδα.

Πρόσθετες υποχρεώσεις ΝΣΚ και Αναδόχου

Εχεμύθεια – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (“Εμπιστευτικές Πληροφορίες”) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της σύμβασης και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των

σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι είναι πιθανό κατά την εκτέλεση της παρούσας ή εξ' αφορμής αυτής να τεθούν υπόψη του Αναδόχου εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα τρίτων. Ως εκ τούτου, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

Επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης - Help -Desk

Επικοινωνία με το Help-Desk για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα.

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Ώρες Τηλεφωνικής Κάλυψης: | 08:30-16:30 Δευτέρα-Παρασκευή |
| Τηλέφωνο: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |

Τι θα ερωτηθούμε:

- ✓ Το όνομά σας
- ✓ Τη διεύθυνσή σας
- ✓ Το τηλέφωνό σας
- ✓ **Τον Αριθμό Συμβολαίου**
- ✓ τύπος προϊόντος με πρόβλημα
- ✓ Το Serial Number του προϊόντος
- ✓ Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A) Γνωστοποίησης βλάβης μέσω Web:

[ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ](#) (συμπ. οδηγίες πρόσβασης στη σελίδα)

B) Τηλεφωνική γνωστοποίηση βλάβης: (στοιχεία επικοινωνίας υπευθύνων)

| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ | | | | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|----------|--------------|------------|------------------------------------------|
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | | ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ | | | | |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΝΕΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΝΕΟΣ ΤΥΠΟΣ | ΝΕΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ |
| 1 | ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΠΣ | | | | | |
| 2 | Database Servers | | | | | |
| 3 | Database Server 2 | | | | | |
| 4 | HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution | AB447A | 1 | 1 | AB447A | HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution |
| 5 | HP Bundle Montecito 1.4Ghz/12MB Solution | AB447A 001 | 1 | 1 | | Included in AB447A |
| 6 | HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair | AB454A | 2 | 2 | AB454A | HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair |
| 7 | HP Midrange PCI-X 266 Backplane | AD160A | 1 | 1 | AD160A | HP Midrange PCI-X 266 Backplane |
| 8 | HP Servers Graphics USB PCI Card | A6869B | 1 | 1 | A6869B | HP Servers Graphics USB PCI Card |
| 9 | Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr | A9900A | 1 | 1 | A9900A | Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------------------|------------|---|---|------------|------------------------------------------|-------|
| 10 | SA6402 installed RAID on HP svr rx7620 | AB362A | 1 | 1 | AB362A | SA6402 installed RAID on HP svr rx7620 | Adptr |
| 11 | HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA | AD167A | 2 | 2 | AD167A | HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA | |
| 12 | HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk | AD147A | 2 | 2 | AD147A | HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk | |
| 13 | HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive | AB351B | 1 | 1 | AB351B | HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive | |
| 14 | HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server | J1530C | 1 | 1 | J1530C | HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server | |
| 15 | 200 - 240 volts North America | J1530C AW4 | 1 | 1 | J1530C AW4 | Included in AB447A | |
| 16 | Found. Pk for Windows Itanium2 LTU | T2369AA | 1 | 1 | T2369AA | Found. Pk for Windows Itanium2 LTU | |
| 17 | Database Server 1 | | | | | | |
| 18 | HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution | AB447A | 1 | 1 | AB447A | HP Integrity rx7640 4-core FAST Solution | |
| 19 | HP Bundle Montecito 1.4Ghz/12MB Solution | AB447A 001 | 1 | 1 | AB447A 001 | Included in AB447A | |
| 20 | HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair | AB454A | 2 | 2 | AB454A | HP Servers 4GB DDR2 Memory Module Pair | |
| 21 | HP Midrange PCI-X 266 Backplane | AD160A | 1 | 1 | AD160A | HP Midrange PCI-X 266 Backplane | |

| | | | | | | |
|----|------------------------------------------|------------|---|---|------------------------|------------------------------------------|
| 22 | HP Servers Graphics USB PCI Card | A6869B | 1 | 1 | A6869B | HP Servers Graphics USB PCI Card |
| 23 | Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr | A9900A | 1 | 1 | A9900A | Win/Linux 2 port 1000Base-T Giga Adptr |
| 24 | SA6402 installed RAID on HP svr rx7620 | AB362A | 1 | 1 | AB362A | SA6402 installed RAID on HP svr rx7620 |
| 25 | HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA | AD167A | 2 | 2 | AD167A | HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA |
| 26 | HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk | AD147A | 2 | 2 | AD147A | HP rx76/86,rp74/84 73GB 15K Hard Disk |
| 27 | HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive | AB351B | 1 | 1 | AB351B | HP rp74/84, rx76/86 DVD+RW Drive |
| 28 | HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server | J1530C | 1 | 1 | J1530C | HP Rack Kit for rp74xx/rx76xx/SEU Server |
| 29 | 1st 120/240V univl UPS PDU (C20, 4m) | J1530C A5H | 1 | 1 | Included in AB447A | Included in AB447A |
| 30 | Found. Pk for Windows Itanium2 LTU | T2369AA | 1 | 1 | T2369AA | Found. Pk for Windows Itanium2 LTU |
| 31 | | | | | | |
| 32 | Application Servers | | | | | |
| 33 | HP DL580R04 X7110M 1P EU Svr | 430811-421 | 4 | 4 | 430811-421 | HP DL580G5 2.4 2X3M 2P 4G EU Svr |
| 34 | HP X7110M 570/580G4 Kit | 430819-B21 | 4 | 4 | Included in 430811-421 | Included in 430811-421 |
| 35 | HP 2GB REG PC2-3200 2x1GB Memory | 343056-B21 | 4 | 8 | 397411-B21 | MNHMH HP 2GB PC2-5300 2x1GB |

| | | | | | | |
|----|------------------------------------------|------------|----|---|------------|------------------------------------------|
| 36 | HP 4GB REG PC2-3200 2x2GB DDR Memory | 343057-B21 | 12 | 8 | 397413-B21 | MNHMH HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB |
| 37 | HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive | 431935-B21 | 8 | 8 | 431935-B21 | HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive |
| | | | | 4 | 383975-B21 | HP 8X SLIM DVD+RW DRIVE |
| 38 | HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA | AE311A | 8 | 8 | AE311A | HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA |
| 39 | HP DL580G4 Memory Expansion Board Kit | 410061-B21 | 8 | 8 | | Included in 430811-421 |
| 40 | HP 580/570G3/G4/585G2 RPS EU Kit | 348114-021 | 4 | 4 | | Included in 430811-421 |
| | | | | 8 | 437572-B21 | Pow/Sup HP 1200W 12V Hotplug |
| 41 | | | | | | |
| 42 | Web Servers | | | | | |
| 43 | HP DL360G5 5110 1G Entry EU Svr | 416559-421 | 2 | 2 | 457926-421 | HP DL360R05 E54051G EU Svr |
| 44 | HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB Kit | 397413-B21 | 8 | 8 | 397413-B21 | HP 4GB FBD PC2-5300 2x2GB Kit |
| 45 | HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive | 431935-B21 | 4 | 4 | 431935-B21 | HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive |
| 46 | HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive | 264007-B21 | 2 | 2 | 264007-B21 | HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive |
| 47 | HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA | AE311A | 4 | 4 | AE311A | HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA |
| 48 | HP Pwr Sply Assy DL36X Hot Plug PFC Kit | 399542-B21 | 2 | 2 | 399542-B21 | HP Pwr Sply Assy DL36X Hot Plug |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|------------|----|----|------------|--|------------------------------------------|
| 49 | | | | | | | | | | PFC Kit |
| 50 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 51 | | | | | 416559-421 | 4 | 4 | 457926-421 | | HP DL360R05 E54051G EU Svr |
| 52 | | | | | 397409-B21 | 4 | 4 | 397409-B21 | | HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit |
| 53 | | | | | 397411-B21 | 4 | 4 | 397411-B21 | | HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit |
| 54 | | | | | 431935-B21 | 8 | 8 | 431935-B21 | | HP 72GB 15k 2.5 Single Port HP SAS Drive |
| 55 | | | | | 264007-B21 | 4 | 4 | 264007-B21 | | HP Slim 8X/24X DVD-ROM Drive |
| 56 | | | | | 399542-B21 | 4 | 4 | 399542-B21 | | HP Pwr Sply Assy DL36X Hot Plug PFC Kit |
| 57 | | | | | AE311A | 2 | 8 | AE311A | | HP FC1142SR 4Gb PCI-E HBA |
| 58 | | | | | | | | | | |
| 59 | | | | | | | | | | |
| 60 | | | | | AD519B | 1 | 1 | AG700A | | HP EVA8100 2C2D-A Array |
| 61 | | | | | 293568-B22 | 11 | 20 | 364622-B22 | | HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard |
| 62 | | | | | 364622-B22 | 10 | 22 | 364621-B21 | | Disk Drv HP StorageWorks 146GB |

| | | | | | | |
|----|--------------------------------------------|------------|---|---|----------------|--------------------------------------------------|
| | Drv | | | 8 | AG883A | 15X FC HDD, Add On HP 1TB FATA EVA ADD-ON HDD |
| 63 | HP EVA 500GB FATA Add on HDD | 370790-B22 | 4 | | | |
| 65 | 72GB 15k RPM 2Gb FC HDD Upgrade | 293568-B22 | 5 | | | |
| 66 | HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv | 364622-B22 | 5 | | | |
| 67 | HP EVA 500GB FATA Add on HDD | 370790-B22 | 2 | | | |
| 69 | 72GB 15k RPM 2Gb FC HDD Upgrade | 293568-B22 | 6 | | | |
| 70 | HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv | 364622-B22 | 5 | | | |
| 71 | HP EVA 500GB FATA Add on HDD | 370790-B22 | 2 | | | |
| 64 | HP M5314B FC Drive Enclosure | AD542B | 1 | 2 | AD542C | HP M5314B FC Drive Enclosure |
| 68 | HP M5314B FC Drive Enclosure | AD542B | 1 | | | |
| 72 | Storage Works LC/LC 15m Cable | 221692-B23 | 8 | 8 | 221692-B21 | Storage Works LC/LC 2m Cable |
| | | | | 8 | 221692-B21-0D1 | EUROPE-ENGLISH LOCAL-221692- B21 |
| 73 | HP Command View EVA v6.0 Media Kit | T3724D | 1 | 1 | T3724F | HP CV EVA 7.0 Rep Sol Mgr 3.1 |
| 74 | HP CV EVA 5000/8000 Unlimited Lic | T3732B | 1 | 1 | T5183A | HP CV EVA 8k Series Unlimited Lic |
| 75 | HP StorageWorks 4/32 Base SAN Switch | A7537A | 2 | 2 | AG756A | HP StorageWorks 4/32 Base SAN |

| | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------|------------|----|----|------------|----|------------|-----------------------------------------|
| 76 | Storage Works LC/LC 15m Cable | 221692-B23 | 18 | 18 | 221692-B23 | 18 | 221692-B23 | Switch |
| 77 | HP 4GB SW Single Pack SFP Transceiver | A7446B | 28 | 28 | A7446B | 28 | A7446B | HP 4GB SW Single Pack SFP Transceiver |
| 78 | | | | | | | | |
| 79 | Auto Loader | | | | | | | |
| 80 | HP MSL4048 2 Ultrium960 4 Gb FC Library | AG325B | 1 | 1 | AG325B | 1 | AG325B | HP MSL4048 2 Ultrium960 4 Gb FC Library |
| 81 | HP C13/C14 Jumper Cord 2.5M | E7742A | 1 | 1 | E7742A | 1 | E7742A | HP C13/C14 Jumper Cord 2.5M |
| 82 | HP 10A IEC320 C14-C13 8ft/2.4m PDU Cable | 142257-002 | 1 | 1 | 142257-002 | 1 | 142257-003 | HP 10A IEC320 C14-C13 10ft/3m PDU Cable |
| 83 | Storage Works LC/LC 15m Cable | 221692-B23 | 2 | 2 | 221692-B23 | 2 | 221692-B23 | Storage Works LC/LC 15m Cable |
| 84 | HP Ultrium 800GB RW Data Cartridge | C7973A | 48 | 48 | C7973A | 48 | C7973A | HP Ultrium 800GB RW Data Cartridge |
| 85 | | | | | | | | |
| 86 | Load Balancer | | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | Nortel Application Switch 3408 Enhanced E5 compliant not lead-free. Fixed configuration;1U; rack-mountable; 110/220, 50/60Hz autoselect (NA/EU power cord only incl); 8 ports 10/100/1000FE; 4GE ports in SFP sockets, (SFP module not incl);Std AlteonOS prelo | EB1412027E5 | 2 | 2 | EB1412027E5 | Nortel Application Switch 3408 Enhanced E5 compliant not lead-free. Fixed configuration;1U; rack-mountable; 110/220, 50/60Hz autoselect (NA/EU power cord only incl); 8 ports 10/100/1000FE; 4GE ports in SFP sockets, (SFP module not incl);Std AlteonOS preloaded |
| 88 | Power Cord 10A/220-230V (Europe). | AA00200006E6 | 2 | 2 | Included in EB1412027E5 | |
| 89 | | | | | | |
| 90 | Firewall | | | | | |
| 91 | ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES | ASA5520-AIP20-K9 | 1 | 1 | ASA5520-AIP20-K9 | ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES |
| 92 | Power Cord Europe | CAB-ACE | 1 | 1 | CAB-ACE | Power Cord Europe |
| 93 | ASA 5500 Series Software v7.2 | SF-ASA-7.2-K8 | 1 | 1 | SF-ASA-7.2-K8 | ASA 5500 Series Software v7.2 |
| 94 | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) | ASA-VPN-CLINT-K9 | 1 | 1 | ASA-VPN-CLINT-K9 | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) |
| 95 | ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License | ASA5520-VPN-PL | 1 | 1 | ASA5520-VPN-PL | ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License |
| 96 | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) | ASA5500-ENCR-K9 | 1 | 1 | ASA5500-ENCR-K9 | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| 97 | ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles | ASA-AIP-20-INC-K9 | 1 | 1 | ASA-AIP-20-INC-K9 | ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles |
| 98 | ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules | SF-ASA-AIP-5.1-K9 | 1 | 1 | SF-ASA-AIP-5.1-K9 | ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules |
| | | | 1 | 1 | ASA-180W-PWR-AC | ASA 180W Power Supply |
| 99 | | | | | | |
| 100 | Firewall Failover | | | | | |
| 101 | ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES | ASA5520-AIP20-K9 | 1 | 1 | ASA5520-AIP20-K9 | ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES |
| 102 | Power Cord Europe | CAB-ACE | 1 | 1 | CAB-ACE | Power Cord Europe |
| 103 | ASA 5500 Series Software v7.2 | SF-ASA-7.2-K8 | 1 | 1 | SF-ASA-7.2-K8 | ASA 5500 Series Software v7.2 |
| 104 | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) | ASA-VPN-CLINT-K9 | 1 | 1 | ASA-VPN-CLINT-K9 | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) |
| 105 | ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License | ASA5520-VPN-PL | 1 | 1 | ASA5520-VPN-PL | ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License |
| 106 | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) | ASA5500-ENCR-K9 | 1 | 1 | ASA5500-ENCR-K9 | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) |
| 107 | ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles | ASA-AIP-20-INC-K9 | 1 | 1 | ASA-AIP-20-INC-K9 | ASA 5500 AIP Security Services Module-20 included w/ bundles |

| | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------|----|---|---------------------------------------------------------------|
| 108 | ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules | SF-ASA-AIP-5.1-K9 | 1 | 1 | ASA 5500 Series AIP Software 5.1 for Security Service Modules |
| 109 | | | 1 | 1 | ASA 180W Power Supply |
| 110 | Συσκευή Ψηφιοποίησης (Heavy Duty Scanner) | | | | |
| 111 | FUJITSU fi-5650 C ME KOFAX VRS A3 Scanner color duplex | NER-FUJ002 | 4 | | |
| 112 | | | | | |
| 113 | Επιτραπέζιος Σαρωτής | | | | |
| 114 | FUJITSU fi-5220C ME KOFAX VRS A4 flatbed | NER-FUJ011 | 85 | | |
| 115 | | | | | |
| 116 | Δικτυακός Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4/A3 | | | | |
| 117 | LEXMARK W 840DN LASER Printer | 25A0082 | 6 | | |
| 118 | Εγχρωμος Εκτυπωτής Laser A4 | | | | |
| 119 | LEXMARK C 530DN COLOR LASER Printer | 34C0161 | 2 | | |
| 120 | Ασπρόμαυρος Εκτυπωτής Laser A4 | | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--|--|--|
| 121 | LEXMARK E 352DN LASER Printer | 33S0512 | 40 | | | |
| 122 | Προσωπικοί Υπολογιστές HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS | ET088AV | 83 | | | |
| 124 | HP L1906 LCD Monitor 19" | PX850AA | 83 | | | |
| 125 | HP Silver Flat Panel Speaker Bar | EE418AA | 83 | | | |
| 126 | | | | | | |
| 127 | Φορητοί Υπολογιστές | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|---|--|--|--|--------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | HP nc6320 Base NB, Intel Core2 Duo T5500 1.66 GHz Processor, 15.0 XGA Display, 512M 667DDR2 1DM Module, 60G 5400RPM Hard Drive, 6 Cell 2.4AH LiIon Battery, Touchpad w/FPR Keyboard, High Speed 56K Modem, Broadcom 802.11b/g ROW Card, Bluetooth 2.0+ EDR Module, DVD RW DL SM FX Drive, USB External Floppy Drive, Nylon Case, 65W w/Power Hardware Kit65W w/Power Hardware Kit, Windows XP Pro O/S | EV072AV | 358 | | | | | | |
| 129 | | | | | | | | | |
| 130 | Μονάδα Αδιαλείπτου Ισχύος (UPS) | | | | | | | | |
| 131 | UPS ON LINE 30KVA, 3Φ-3Φ στα 380V/50HZ και αυτονομία 20 min εργοστασίου NIGICO- | | 1 | 1 | | | | | UPS ON LINE 30KVA, 3Φ-3Φ στα 380V/50HZ και αυτονομία 20 min εργοστασίου NIGICO- |
| 132 | | | | | | | | | |
| 133 | Rack 1 | | | | | | | | |
| 134 | HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack | AF002A | 1 | 1 | | | | AF001A | HP Universal Rack 10642 G2 Pallet Rack |

| | | | | | | |
|-----|------------------------------------------|------------|---|---|--------------------|------------------------------------------|
| 135 | Factory Express Base Racking | AF002A 001 | 1 | 1 | AF002A 001 | Factory Express Base Racking |
| 136 | HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor | AG066A | 1 | 1 | AG066A | HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor |
| 137 | PDU 60A,200-240V Intl. Factory install | E7684AZ | 2 | 2 | Included in AF001A | Included in AF001A |
| 138 | HP 10K G2 600W Stabilizer Kit | AF062A | 1 | 1 | AF062A | HP 10K G2 600W Stabilizer Kit |
| 139 | HP 10642 G2 Sidepanel Kit | AF054A | 1 | 1 | AF054A | HP 10642 G2 Sidepanel Kit |
| 140 | HP KVM CAT5 1-Pak Serial Int Adapter | 373035-B21 | 2 | 2 | 373035-B21 | HP KVM CAT5 1-Pak Serial Int Adapter |
| 141 | HP CAT5 0x1x8 KVM Server Console Switch | 336044-B21 | 1 | 1 | 336044-B21 | HP CAT5 0x1x8 KVM Server Console Switch |
| 142 | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable | 263474-B22 | 1 | 1 | 263474-B22 | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable |
| 143 | Rack 2 | | | 4 | 252663-B31 | HP 32A High Voltage Modular PDU |
| 144 | HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack | AF002A | 1 | 1 | AF002A | HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack |
| 145 | Factory Express Base Racking | AF002A 001 | 1 | 1 | Included in AF002A | Included in AF002A |
| 146 | HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor | AG066A | 1 | 1 | AG066A | HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147 | HP 10K G2 600W Stabilizer Kit | AF062A | 1 | 1 | AF062A | HP 10K G2 600W Stabilizer Kit |
| 148 | HP 10642 G2 Sidepanel Kit | AF054A | 1 | 1 | AF054A | HP 10642 G2 Sidepanel Kit |
| 149 | HP CAT5 0x2x16 KVM Server Console Switch | 336045-B21 | 1 | 1 | 336045-B21 | HP CAT5 0x2x16 KVM Server Console Switch |
| 150 | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable | 263474-B22 | 2 | 2 | 263474-B22 | HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable |
| 151 | HP IP Console 1 pack Interface Adapter | 262588-B21 | 9 | 9 | 262588-B21 | HP IP Console 1 pack Interface Adapter |
| 152 | HP 32A High Voltage Modular PDU | 252663-B31 | 2 | 2 | 252663-B31 | HP 32A High Voltage Modular PDU |
| 153 | | | | | | |
| 154 | Δομημένη Καλωδίαση Κεντρικής Υπηρεσίας | | | | | |
| 155 | Πλήρης Δομημένη Καλωδίαση με 200 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, Οπτική Ίνα και Racks σύμφωνα με τις απαιτήσεις της | | 1 | 1 | | Πλήρης Δομημένη Καλωδίαση με 200 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, Οπτική Ίνα και Racks σύμφωνα με τις |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|-------------------|--------------------------------------------------------------|
| | διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά. | | | | | απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά. |
| 156 | | | | | | |
| 157 | Δρομολογητής (Router) | | | | | |
| 158 | 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D | CISCO2811-HSEC/K9 | 1 | 1 | CISCO2811-HSEC/K9 | 2811 Bundle w/AIM-VPN/SSL-2,Adv. IP Serv,10 SSL lic,64F/256D |
| 159 | Power Cord Europe | CAB-ACE | 1 | 1 | CAB-ACE | Power Cord Europe |
| 160 | Cisco 2811 AC/IP power supply | PWR-2811-AC-IP | 1 | 1 | PWR-2811-AC-IP | Cisco 2811 AC/IP power supply |
| 161 | 1-Port ISDN WAN Interface Card (dial and leased line) | WIC-1B-S/T-B3 | 1 | 1 | WIC-1B-S/T-B3 | Network Module PRI E1/T1 |
| 162 | 1-Port Serial WAN Interface Card | WIC-1T | 1 | 1 | WIC-1T | 1-Port Serial WAN Interface Card |
| 163 | X.21 Cable, DCE Female to Smart Serial, 10 Feet | CAB-SS-X21FC | 1 | 1 | CAB-X21MT | Cisco X.21 Cable DTE Male 10Feet |
| 164 | Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES | S28NAISK9-12409T | 1 | 1 | S28NAISK9-12409T | Cisco 2800 ADVANCED IP SERVICES |
| 165 | Feature License IOS SSL VPN Up To 10 Users (Incremental) | FL-WEBVPN-10-K9 | 1 | 1 | FL-WEBVPN-10-K9 | Feature License IOS SSL VPN Up To 10 Users (Incremental) |
| 166 | Device manager for routers | ROUTER-SDM | 1 | 1 | ROUTER-SDM | Device manager for routers |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------|----|----|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| 167 | 256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800 | MEM2800-256D-INC | 1 | 1 | MEM2800-256D-INC | 256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800 |
| 168 | 64MB CF default for Cisco 2800 Series | MEM2800-64CF-INC | 1 | 1 | MEM2800-64CF-INC | 64MB CF default for Cisco 2800 Series |
| 169 | DES/3DES/AES/SSL VPN Encryption/Compression | AIM-VPN/SSL-2 | 1 | 1 | AIM-VPN/SSL-2 | DES/3DES/AES/SSL VPN Encryption/Compression |
| 170 | | | | | | |
| 171 | Μεταγωγείς Ορόφων (Switches) | | | | | |
| 172 | Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU | WS-C3750G-24TS-S1U | 5 | 5 | WS-C3750G-24TS-S1U | Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU |
| 173 | Cisco StackWise 50CM Non-Halogen Lead Free Stacking Cable | CAB-STACK-50CM-NH | 5 | 5 | CAB-STACK-50CM-NH | Cisco StackWise 50CM Non-Halogen Lead Free Stacking Cable |
| 174 | GE SFP, LC connector SX transceiver | GLC-SX-MM | 10 | 10 | GLC-SX-MM | GE SFP, LC connector SX transceiver |
| 175 | Power Cord Europe | CAB-ACE | 5 | 5 | CAB-ACE | Power Cord Europe |
| 176 | | | | | | |
| 177 | Κεντρικός Μεταγωγός | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------|-----------------|---|---|-----------------|--------------------------------------------------------------|
| 178 | Catalyst 6500 Enhanced chassis,5RU,no PS,no Fan Tray | 4-slot | WS-C6504-E | 1 | 1 | WS-C6504-E | Catalyst 6500 Enhanced chassis,5RU,no PS,no Fan Tray |
| 179 | Cisco CAT6000-SUP720 IOS IP SERVICES | | S733IS-12218SXF | 1 | 1 | S733IS-12218SXF | Cisco CAT6000-SUP720 IOS IP SERVICES |
| 180 | Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B | | WS-SUP720-3B | 1 | 1 | WS-SUP720-3B | Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B |
| 181 | SP adapter with compact flash for SUP720 | | CF-ADAPTER-SP | 1 | 1 | CF-ADAPTER-SP | SP adapter with compact flash for SUP720 |
| 182 | Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45 | | WS-X6148-GE-TX | 1 | 1 | WS-X6148-GE-TX | Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45 |
| 183 | Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs) | | WS-X6724-SFP | 1 | 1 | WS-X6724-SFP | Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs) |
| 184 | GE SFP, LC connector SX transceiver | | GLC-SX-MM | 6 | 6 | GLC-SX-MM | GE SFP, LC connector SX transceiver |
| 185 | High-Speed Fan Module for 7604/6504-E | | FAN-MOD-4HS | 1 | 1 | FAN-MOD-4HS | High-Speed Fan Module for 7604/6504-E |
| 186 | 2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E | | PWR-2700-AC/4 | 2 | 2 | PWR-2700-AC/4 | 2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E |
| 187 | Power Cord, 250Vac 16A, Europe | | CAB-AC-2500W-EU | 2 | 2 | CAB-AC-2500W-EU | Power Cord, 250Vac 16A, Europe |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| 188 | Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB | MEM-C6K-CPTFL512M | 1 | 1 | MEM-C6K-CPTFL512M | Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB |
| 189 | Bootflash for SUP720-64MB-RP | BF-S720-64MB-RP | 1 | 1 | BF-S720-64MB-RP | Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB |
| 190 | Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720) | MEM-S2-512MB | 1 | 1 | MEM-S2-512MB | Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720) |
| 191 | Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3 | MEM-MSFC2-512MB | 1 | 1 | MEM-MSFC2-512MB | Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3 |
| 192 | Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A) | MEM-XCEF720-256M | 1 | 1 | MEM-XCEF720-256M | Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A) |
| 193 | Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules | WS-F6700-CFC | 1 | 1 | WS-F6700-CFC | Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules |
| 194 | CiscoView Device Mgr 1.1 for Catalyst 6500 Series | CVDM-C6500-1.1 | 1 | 1 | CVDM-C6500-1.1 | Included in WS-C6504-E |
| 195 | | | | | | |
| 196 | | | | | | |

Δομημένη Καλωδίωση Περιφερειακών Γραφείων

| | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 197 | Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση για 40 κτίρια με 3-20 διπλές πρίζες ανά περίπτωση, καλώδιο UTP, και Rack , σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά. | 1 | 1 | 1 | Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση για 40 κτίρια με 3-20 διπλές πρίζες ανά περίπτωση, καλώδιο UTP, και Rack , σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά. |
| 198 | | | | | |
| 199 | Διαμόρφωση Computer Room Κεντρικής Υπηρεσίας | | | | |
| 200 | ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΑ | | | | |
| 201 | Ψευδοροφή από ορυκτές ίνες 60x60 με λευκό μεταλλικό σκελετό και ρυθμιζόμενη ανάρτηση από την οροφή (m2). | 19 | | | |
| 202 | Ψευδοπάτωμα από πλάκες 60x60 με επένδυση από αντιστατικό υλικό 109, με μεταλλικά πόδια, διαδοκίδες και σοβατεπί. Μερικές από τις πλάκες θα είναι τρυπητές για την διέλευση του κλιματιζόμενου αέρα (m2). | 19 | | | |
| 203 | Ράμπα μεταλλική για την διέλευση μεγάλων φορτίων (TEM). | 1 | | | |

| | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|
| 204 | Γυψοσανίδα πυράντοχη για ντύσιμο επιφανειών με πετροβάμβακα ήτοι Π+2Γ (m2). | 45 | | | |
| 205 | Χώρισμα απο γυψοσανίδα πυράντοχη για ντύσιμο επιφανειών με πετροβάμβακα 2Γ+Π+2Γ (m2). | 15 | | | |
| 206 | Πόρτα πυράντοχη μονόφυλλη με περιμετρικό λάστιχο κάσας με ηλεκτροστατική βαφή, διαστάσεων 100x215 με μπάρα πανικού, μηχανισμό επαναφοράς και ηλεκτρική κλειδαριά (TEM). | 1 | | | |
| 207 | ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ | | | | |
| 208 | Φωτιστικά σημεία από καλώδιο ΝΥΜ 3Χ1,5# (TEM) | 9 | | | |
| 209 | Σημεία ρευματοδοτών με ΝΥΜ3Χ2,5# (TEM) | 24 | | | |
| 210 | Προμήθεια, ρευματοδοτών βιομηχανικού τύπου (TEM) | 4 | | | |
| 211 | Παροχή κλιματιστικού εσωτερικού | 2 | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--|--|--|--|--|
| | ΝΥΜ5Χ16# (TEM) | | | | | | | |
| 212 | Παροχή κλιματιστικού εξωτερικού με ΝΥΜ3Χ2,5# (TEM) | | 2 | | | | | |
| 213 | Παροχές συσκευών (πυρανίχνευση, access control, ανίχνευση νερού κ.λ.π.) με ΝΥΜ3Χ1,5# (TEM) | | 4 | | | | | |
| 214 | Σχάρα μεταλλική γαλβανιζέ με ειδικό τεμάχιο "Π" για να είναι σε απόσταση από το δάπεδο ή ειδικά εξαρτήματα για στήριξη στην οροφή (m). | | 20 | | | | | |
| 215 | Πλαστικό κανάλι Legrand 100Χ50 (m) | | 3 | | | | | |
| 216 | Κουτί για ψευδοπάτωμα με 4 στοιχεία (TEM) | | 4 | | | | | |
| 217 | Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4Χ18W (TEM) | | 4 | | | | | |
| 218 | Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4Χ18W με σύστημα που γίνονται ασφαλείας (TEM) | | 2 | | | | | |
| 219 | Φωτιστικά σώματα ασφαλείας EXIT 8W (TEM) | | 1 | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|
| 220 | Πρίζα σούκο για κανάλι ή κουτί ψευδοπατώματος ΔΕΗ (ΤΕΜ) | 2 | | | | |
| 221 | Πρίζα σούκο για κανάλι ή κουτί ψευδοπατώματος UPS (ΤΕΜ) | 14 | | | | |
| 222 | Πρίζα σούκο για εντοιχισμό σε τοίχο ΔΕΗ (ΤΕΜ) | 2 | | | | |
| 223 | Πρίζα σούκο για εντοιχισμό σε τοίχο UPS (ΤΕΜ) | 6 | | | | |
| 224 | Διακόπτης κομμιτατέρ (ΤΕΜ) | 1 | | | | |
| 225 | Προμήθεια Πίνακα ηλεκτρικού ΔΕΗ-UPS, με την αντίστοιχη παροχή (ΤΕΜ) | 1 | | | | |
| 226 | Παροχή UPS και έξοδο από εύκαμπτα καλώδια (m) | 20 | | | | |
| 227 | Βηματακή γείωση | 1 | | | | |
| 228 | ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ - ΠΥΡΟΣΒΕΣΗ | | | | | |
| 229 | Πίνακας πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης, πυρανιχνευτές (ψευδοροφή, ψευδοπάτωμα κυρίως χώρο), μπουτόν, σειρήνες, φωτεινή ένδειξη, καλωδιώσεις | 1 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | κ.λ.π. | | | | | | | | |
| 230 | Μπουτόν για διακοπή ηλεκτρικής παροχής και καλωδίωση (emergency cut off) | 1 | | | | | | | |
| 231 | Σύστημα κατάσβεσης FM200, περιλαμβάνονται σωληνώσεις, φιάλες κατασβεστικού υλικού, ακροφύσια. Επίσης περιλαμβάνεται και ένας φορητός πυροσβεστήρας CO2 6Kgr. | 1 | | | | | | | |
| 232 | ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ COMPUTER ROOM | | | | | | | | |
| 233 | Πλήρης Δομημένη Καλωδίωση με 10 διπλές πρίζες, καλώδιο UTP, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης και την τεχνική μας προσφορά. | 1 | | | | | | | |
| 234 | ACCESS CONTROL | | | | | | | | |
| 235 | Σύστημα προσπέλασης απόμων μίας εισόδου με ένα καρτανανώστη proximity, κεντρική μονάδα, 10 κάρτες και λογισμικό για PC. | 1 | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|--|--|--|
| 236 | HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS | ET088AV | 1 | | | |
| 237 | HP L1706 LCD Monitor 17'' | PX849AA | 1 | | | |
| 238 | | | | | | |
| 239 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΝΕΡΟΥ | | | | | |
| 240 | Σύστημα ανίχνευσης νερού εγκατεστημένο στα κλιματιστικά μηχανήματα | | 1 | | | |
| 241 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ | | | | | |
| 242 | Σύστημα συναερμού με πίνακα ελέγχου, τηλεφωνητή και σειρήνα. | | 1 | | | |
| 243 | | | | | | |
| 244 | Κλιματιστικό | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|---------|
| 245 | Κλιματιστικό μηχάνημα απολύτου ελέγχου 17KW (24 C, 50% υγρασία) DOWN FLOW με υγραντή ατμού 3-5Kgr/h, αντιστάσεις 1X6KW εργοστασίου <u>STULZ τύπος CCD171A εσωτ & KSV021Y251A.</u> | 2 | | | |
| 246 | Προμήθεια : α) Χαλκοσωλήνες για τα 2 κλιματιστικά και σχάρα για προστασία, β) Βάσεις για εσωτερικές κλιματιστικές μονάδες, γ) Σωλήνες παροχής νερού και αποχέτευσης συμπυκνωμάτων | 1 | | | |
| 247 | | | | | |
| 248 | Εξοπλισμός Αιθουσας Συνεδριάσεων | | | | |
| 249 | HP dc7700 CMT Base DT PC, HP Standard PS - d7 CMT Chassis, Core 2 Duo E6300 Processor 1.86 GHz, HP 512MB PC2-5300 (DDR2-667) Memory, HP 80GB SATA 3.0Gb/s Hard Drive, HP PS/2 Standard Keyboard, HP PS/2 2-Button Optical Scroll Mouse, HP SATA 16X/48X DVD-ROM Drive, HP 1.44MB CMT Floppy Drive, Microsoft Windows XP Pro OS | 1 | | | ET088AV |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------|---|--|--|--|
| 250 | NVIDIA Quadro NVS 285 128MB PCIe Card | RD069AA | 1 | | | |
| 251 | DMS-59 to Dual DVI Cable Kit,accessory | DL139A | 1 | | | |
| 252 | HP L1940T LCD Monitor 19'' | EM869AA | 2 | | | |
| 253 | HP Silver Flat Panel Speaker Bar | EE418AA | 2 | | | |
| 254 | LG 42LE2R TV TFT LCD 42" με επίτοιχη βάση 1366x768 | | 6 | | | |
| 255 | Επιλογέας πηγών (switcher/scaler) KRAMER VP-725 DSA | | 1 | | | |
| 256 | Διανεμητής σήματος DVI, 1 εισόδου & 8 εξόδων KRAMER VM-8DVI-R | | 1 | | | |
| 257 | F&U DVD Player 3705 | | 1 | | | |
| 258 | Διανεμητής σήματος DVI, 1 εισόδου & 4 εξόδων KRAMER VM-4DVI-R | | 1 | | | |
| 259 | Τροχήλατο Rack PROEL Studio RK12 | | 1 | | | |
| 260 | Μονάδα Αδιαλείπτου Ισχύος (UPS) AMPLEREX VT PRO1000 | | 1 | | | |
| 261 | Καλώδια DVI-D KRAMER | | 8 | | | |

| | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--|-----|--|--|--|--|
| 262 | Smart card readers | | | | | | |
| 263 | SCR 331 USB Smart Card Reader της SCM Microsystems | | 142 | | | | |
| 264 | | | | | | | |
| 265 | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ ΟΠΣ | | | | | | |
| 266 | Λογισμικό υποδομής συστήματος | | | | | | |
| 267 | Λογισμικό Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS) | | | | | | |
| 268 | Database Enterprise Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | | 4 | | | | |
| 269 | Content DB ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | | 4 | | | | |
| 270 | Real Application Clusters ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | | 4 | | | | |
| 271 | Tuning Pack ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | | 4 | | | | |
| 272 | Diagnostics Pack ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | | 4 | | | | |
| 273 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|-----------|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------|
| 274 | Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου/Εφαρμογών (Web/Application Server) | | | | | | | | | | | | |
| 275 | Oracle Application Server Enterprise Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | 4 | | | | | | | | | | | |
| 276 | BPEL PM option ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | 4 | | | | | | | | | | | |
| 277 | Oracle Application Server Standard Edition ανά processor με δικαίωμα απεριόριστης πρόσβασης | 6 | | | | | | | | | | | |
| 278 | Internet Developer Suite (NULic) | 1 | | | | | | | | | | | |
| 279 | Λοιπό Λογισμικό | | | | | | | | | | | | |
| 280 | Microsoft software για servers | | | | | | | | | | | | |
| 281 | Windows Svr Std Lic/SA Pack OLP NL GOVT | 4 | | | P73-01241 | | | | | | | | Windows Svr Std 2008 OLP NL GOVT |
| | | | | | | | | | | | | | Windows Svr Std 2008 SA OLP NL GOVT |
| 283 | Windows Svr Std 2003 R2 32-bit/x64 | 1 | | | P73-01780 | | | | | | | | Windows Svr Std 2003 R2 32-bit/x64 English Disk Kit MVL CD |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-----------|---|---|--|--|--|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| | English Disk Kit MVL CD | | | | | | | | |
| 284 | Windows Svrs 2003 R2 English DocKit Getting Started | F64-00136 | 1 | 1 | | | | F64-00136 | Windows Svrs 2003 R2 English DocKit Getting Started |
| 285 | Windows Svr Ent Lic/SA Pack OLP NL GOVT | P72-01102 | 8 | 8 | | | | P7203236 | Windows Svr Ent 2008 OLP NL GOVT |
| | | | | 8 | | | | P72-01103 | Windows Svr Ent Lic/SA Pack OLP NL GOVT |
| 287 | Windows Svr Ent 2003 R2 32-bit/x64 English/MultiLang Disk Kit MVL CD | P72-01781 | 1 | 1 | | | | P72-01781 | Windows Svr Ent 2003 R2 32-bit/x64 English/MultiLang Disk Kit MVL CD |
| 288 | Windows Svr Ent 2003 w/SP1 64Bit Itanium English Disk Kit MVL DVD | P72-01589 | 1 | 1 | | | | P72-01589 | Windows Svr Ent 2003 w/SP1 64Bit Itanium English Disk Kit MVL DVD |
| 289 | Windows Svr 2003 R2 English DocKit Getting Started | F64-00136 | 1 | 1 | | | | F64-00136 | Windows Svr 2003 R2 English DocKit Getting Started |
| 290 | Exchange Svr Lic/SA Pack OLP NL GOVT | 312-02972 | 1 | 1 | | | | 312-03504 | MS Win Exchange Svr GOVT |
| | | | | 1 | | | | 312-02971 | Exchange Svr SA OLP NL GOVT |
| 292 | Exchange Svr 2007 English Disk Kit MVL DVD | 312-03608 | 1 | 1 | | | | 312-03608 | Exchange Svr 2007 English Disk Kit MVL DVD |
| 293 | Exchange Svr 2007 English DocKit | | 1 | 1 | | | | | Exchange Svr 2007 English DocKit |
| 294 | Microsoft software για pc´s/laptops | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 295 | Office Professional Plus Lic/SA Pack OLP NL GOVT | 269-08812 | 442 | 442 | 442 | Office Pro Win32 SA OLP NL GOVT |
| | | | 442 | 442 | 79P-01483 | Microsoft Office Professional Plus GOVT |
| 296 | Office Pro 2003 Win32 Greek Disk Kit MVL CD | 269-07409 | 442 | 442 | 269-07409 | Office Pro 2003 Win32 Greek Disk Kit MVL CD |
| 297 | Office Pro 2003 Win32 Greek DockKit | 269-06952 | 1 | 1 | 269-06952 | Office Pro 2003 Win32 Greek DockKit |
| 299 | Windows Vista Business SA OLP NL GOVT w/VisEnterprise | 66J-01039 | 443 | 443 | 66J-01039 | Windows Vista Business SA OLP NL GOVT w/VisEnterprise |
| 300 | Exchange Standard CAL Lic/SA Pack OLP NL GOVT Device CAL | 381-02590 | 442 | 442 | 381-03172 | MS Win Exch Std CAL GOVT Device CAL |
| | | | 442 | 442 | 381-02588 | Exchange CAL SA OLP NL GOVT CAL |
| 302 | Antivirus software | | | | | |
| 303 | eTrust Antivirus r8. Περιλαμβάνει Antivirus protection for Desktop, Server, Gateway, Groupware and PocketPC | ETRAVE8004EMG6 | 455 | 455 | ETRAVE8004EMG6 | eTrust Antivirus r8. Περιλαμβάνει Antivirus protection for Desktop, Server, Gateway, Groupware and PocketPC |
| 304 | Backup Software Data Protector | | | | | |
| 305 | HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU | B6953AA | 2 | 2 | B6953AA | HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------|----------------|---|---|----------------|--------------------------------------------------|
| 306 | HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU | B6961AA | 1 | 1 | B6961AA | HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU |
| 307 | HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU | B6963AA | 1 | 1 | B6963AA | HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU |
| 308 | HP Data Prot On-line Backup Windows LTU | B6965BA | 3 | 3 | B6965BA | HP Data Prot On-line Backup Windows LTU |
| 309 | Λογισμικό Network Management | | | | | |
| 310 | LMS 2.6 Enterprise WIN/SOL 300 Device Restricted | CWLMS-2.6-R-K9 | 1 | 1 | CWLMS-2.6-R-K9 | LMS 2.6 Enterprise WIN/SOL 300 Device Restricted |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης με τους εξής τρόπους :

Άμεση Βοήθεια (HELPDESK)

Άμεση Βοήθεια κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από εξειδικευμένο προσωπικό για τους διαχειριστές του συστήματος μέσω τηλεφώνου, fax, email όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- βοήθεια σχετικά με τη χρήση
- βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση του HELPDESK. Η υπηρεσία του HELPDESK θα πρέπει να είναι διαθέσιμη τουλάχιστον μεταξύ 08:30 και 16:30, τοπική ώρα Ελλάδος.

Επί Τόπου Βοήθεια

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει επιτόπιες υπηρεσίες, για την αποκατάσταση ανωμαλιών και προβλημάτων τόσο των εφαρμογών όσο και του εξοπλισμού στην περίπτωση που η αποκατάσταση των προβλημάτων δε μπορεί να γίνει από μακριά.

Διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ ζητείται από τους υποψήφιους Αναδόχους να δεσμευτούν στην προσφορά τους για τα παρακάτω, κατ' ελάχιστον:

- Διατήρηση των διαθεσιμοτήτων του συνολικού συστήματος και των επιμέρους υποσυστημάτων, όπως αυτές ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ) της παρούσας διακήρυξης.
- Μέγιστος συνολικός χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης ενδεχόμενης βλάβης ανάλογα με τα ακόλουθα επίπεδα σοβαρότητας της βλάβης:
 - *Υψηλό:* Προβλήματα αυτού του επιπέδου έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγών μέσω των επιχειρησιακών εφαρμογών του ΟΠΣ. Ενδεικτικό είδος βλάβης: αδυναμία εκτέλεσης οποιασδήποτε συναλλαγής με το σύστημα λόγω βλάβης στους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων ή στους εξυπηρετητές εφαρμογών.
 - *Μεσαίο:* Προβλήματα αυτού του επιπέδου έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία του ΝΣΚ για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω του ΟΠΣ για την εξυπηρέτηση των απομακρυσμένων χρηστών. Ενδεικτικό είδος βλάβης: αδυναμία πρόσβασης στις βάσεις του ΝΣΚ λόγω βλάβης στους εξυπηρετητές web.

- ο Χαμηλό: Προβλήματα αυτού του επιπέδου αφορούν κυρίως μεμονωμένους χρήστες και δεν επηρεάζουν σημαντικά την συνολική λειτουργία του ΟΠΣ. Ενδεικτικό είδος βλάβης: βλάβη σε σταθμό εργασίας ή / και περιφερειακά αυτού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντάξει κατάλογο κατάταξης στα παραπάνω επίπεδα σοβαρότητας των πιθανών βλαβών, που θα τον συμπεριλάβει στην προσφορά του και στο πρόγραμμα συντήρησης.

Ο Ανάδοχος μετά από κάθε αναγγελία βλάβης θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκατασταθεί η βλάβη εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων σύμφωνα με τον κάτωθι Πίνακα:

| Σοβαρότητα βλάβης | Χρόνος απόκρισης | Χρόνος αποκατάστασης |
|-------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| Υψηλό | ≤ 60 λεπτών | ≤ Χρόνος απόκρισης + 4 ώρες |
| Μεσαίο | ≤ 120 λεπτών | ≤ Χρόνος απόκρισης + 12 ώρες |
| Χαμηλό | ≤ επόμενη εργάσιμη ημέρα | ≤ Χρόνος απόκρισης + 2 εργάσιμες μέρες |

Εάν υπάρχει απόκλιση από τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης σε ενδεχόμενη βλάβη, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ποινική ρήτρα τον διπλάσιο της απόκλισης χρόνο σε υποστήριξη. Στο τέλος του τρέχοντος έτους συντήρησης, οι ενδεχόμενοι χρόνοι που θα έχουν συσσωρευτεί από την ποινική ρήτρα, θα αποτιμώνται ως κόστος σε σχέση με τον συνολικό χρόνο πραγματικής υποστήριξης, το οποίο και θα αφαιρείται από την σύμβαση συντήρησης του επόμενου έτους.

Σε περίπτωση υπέρβασης του παραπάνω χρονικού ορίου και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη στο «χρόνο αποκατάστασης» της αμέσως επόμενης βαθμίδας στην κλίμακα «σοβαρότητα βλάβης», ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το ΝΣΚ υποχρεούται να προχωρήσει:

- Σε άμεση αντικατάσταση των μονάδων με όμοιες που λειτουργούν κανονικά, εάν η βλάβη οφείλεται σε υλικό,
- Σε πρόσκληση ειδικών εμπειρογνομώνων με δικό του κόστος, εάν η βλάβη δεν μπορεί να εντοπιστεί ή υπάρχει αδυναμία αντιμετώπισής της.

Σε ότι αφορά τη διορθωτική συντήρηση του λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αναφοράς τους,
- να ενημερώνει την κατασκευάστρια εταιρεία για σφάλματα που οφείλονται σε τυποποιημένο/εμπορικό λογισμικό και να προβεί σε ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των συνεπειών των σφαλμάτων αυτών,

- να επιδιορθώνει κρίσιμα σφάλματα λογισμικού εντός 48 ωρών από την αντίστοιχη επίσημη ανακοίνωση επιδιόρθωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Σε περίπτωση αντικατάστασης ολόκληρου ή μέρους του εξοπλισμού, αυτός θα είναι ισοδύναμος ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς το ΝΣΚ. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί για την εξασφάλιση της συμβατότητας των προϊόντων που θα αλλάξει.

Προληπτική συντήρηση

Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικό πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού και λογισμικού στο οποίο θα περιγράφονται όλες οι διαδικασίες, ενέργειες που πρέπει να εκτελούνται, αποτελέσματα, καθώς και τα χρονικά διαστήματα ελέγχων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τουλάχιστον δύο (2) ελέγχους προληπτικής συντήρησης ετησίως.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη του ΝΣΚ τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης.

Αναβάθμιση λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών του συστήματος

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος

- να παρέχει νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις (updates, patches) του λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών,
- να προβαίνει, σε συνεννόηση με το ΝΣΚ, σε διορθωτικές αλλαγές για την ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό στην περίπτωση που αυτές δεν μεταβάλλουν το μοντέλο δεδομένων του ΟΠΣ.
- να τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση και να παρέχει στο ΝΣΚ τον πηγαίο και εκτελέσιμο κώδικα, και νέες εκδόσεις συνοδευτικού υλικού, όπως εγχειρίδια χρήσης, αρχεία βοήθειας, οδηγίες συντήρησης, εκπαιδευτικό υλικό κλπ.
- να γνωστοποιεί γραπτώς στο ΝΣΚ όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή
- να εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις λογισμικού, οι οποίες πρέπει να είναι συμβατές με παλαιότερες ή υπάρχουσες εκδόσεις δομικών μερών του ΟΠΣ, χωρίς να προκαλεί διαταραχή στην κανονική λειτουργία του ΝΣΚ, κατά προτίμηση εκτός ωραρίου
- να ενημερώνει το ΝΣΚ για την απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.

Εξασφάλιση ανταλλακτικών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει διαθέσιμα όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων. Να ορισθούν στην τεχνική προσφορά τα εξαρτήματα του εξοπλισμού που θεωρούνται αναλώσιμα. Τα απαραίτητα για όλες τις περιπτώσεις συντήρησης υλικά και ανταλλακτικά βαρύνουν τον ανάδοχο.

Στην έννοια των ανταλλακτικών περιλαμβάνονται και όλα τα ηλεκτρονικά μέρη των μονάδων (π.χ. δίσκων).

Τέλος, σημειώνεται ότι η υποστήριξη/συντήρηση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα αφορά και στις επικαιροποιήσεις αυτού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Στ
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αρ. Σύμβασης /

για τη Συντήρηση του Έργου της Υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)

Στην Αθήνα και στο Γραφείο του Προέδρου του ΝΣΚ (οδός Ακαδημίας αρ. 68, Αθήνα 106 78) σήμερα, την του έτους 2021, ημέρα και ώρα μεταξύ:

αφενός

του Υπουργού Οικονομικών, στον οποίο υπάγεται απευθείας το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (Άρθρο 1 Ν.3086/2002 «Οργανισμός του ΝΣΚ και κατάσταση των Λειτουργών και των Υπαλλήλων του», ΦΕΚ Α'/324), που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Ν.Σ.Κ. Ιωάννη-Κωνσταντίνο Γ. Χαλκιά, που εφεξής θα αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση ως «**η Αναθέτουσα Αρχή**» και που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Ακαδημίας 68, Τ.Κ. 10678)

και αφετέρου

της εταιρείας....., όπως εκπροσωπείται νόμιμα από και αναφέρεται στο εξής ως «**ο Ανάδοχος**».

Αφού ελήφθησαν υπόψη ότι:

1. Στις 4/5/2007 διενεργήθηκε ανοικτός διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά, σύμφωνα με τη αριθ. πρωτ. οίκ. 104/26-3-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)» συνολικού προϋπολογισμού τριών εκατομμυρίων εκατόν τριάντα χιλιάδων και τριακοσίων εξηναταπέντε ευρώ (3.130.365 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή, αφού προέβη σε αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν, επέλεξε και αποφάσισε, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. οίκ. 214/10-7-2007 απόφαση του Προέδρου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, να κατακυρώσει στον Ανάδοχο την υλοποίηση του παραπάνω έργου.
3. Για την υλοποίηση του έργου υπεγράφη την 1/10/2007 μεταξύ του Υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, που εκπροσωπείτο νόμιμα από τον Πρόεδρο του ΝΣΚ και του Αναδόχου, η υπ' αριθμ. 1/2007 Σύμβαση για την Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ).

4. Στο Άρθρο 24 της εν λόγω Σύμβασης ορίζεται ότι:
5. «Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει η περίοδος συντήρησης (υπηρεσίες και ανταλλακτικά). Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για περίοδο τουλάχιστον επτά (7) ετών. Για τις υπηρεσίες συντήρησης θα γίνει ξεχωριστή σύμβαση με το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, η οποία θα ανανεώνεται κατ' έτος με μονομερές δικαίωμα του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους».
6. Την 1/2/2012, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 2/2012 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2012 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2013, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.897,62€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
7. Την 1/2/2013, υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2013 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα ενός έτους, από 1 Φεβρουαρίου 2013 μέχρι 31 Ιανουαρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,12€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
8. Την 1/2/2014 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2014 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα έντεκα (11) μηνών, από 1 Φεβρουαρίου 2014 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
9. Την 7/1/2015 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2015 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2015 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2015, με δαπάνη συνολικού ύψους **58.109,44€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
10. Την 7/1/2016 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2016 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 7 Ιανουαρίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2016, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.392,10€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
11. Την 10/01/2017 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2017 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο

Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 10 Ιανουαρίου 2017 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2017, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.

12. Την 04/01/2018 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η Σύμβαση υπ' αριθμ. 1/2018 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από 04 Ιανουαρίου 2018 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
13. Την 24/01/2019 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, κατόπιν διενέργειας πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού η Σύμβαση υπ' αριθμ. 3/2019 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως και 31 Δεκεμβρίου 2019, με δαπάνη συνολικού ύψους **63.907,48€**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
14. Την 02/4/2020 υπεγράφη μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, κατόπιν διενέργειας πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού η Σύμβαση υπ' αριθμ. 4/2020 για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για το έργο «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)», για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως και 31 Δεκεμβρίου 2019, με δαπάνη συνολικού ύψους **66.898,00 €**, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ.
15. Την απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2021 με αρ. πρωτ. 1822/08-01-2021 (ΑΔΑ: Ψ805ΟΡΡΕ-ΜΦΙ)
16. Το απόΠρακτικό Κατακύρωσης (ΑΔΑ:.....)στην εταιρεία, κατόπιν διενέργειας πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού στις....., σύμφωνα με τη Διακήρυξη με αρ. πρωτ.....

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Με την παρούσα συνάπτεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης που αναφέρονται στο Άρθρο 1 της παρούσας, για τη χρονική περίοδο από την υπογραφή της μέχρι και 31 Δεκεμβρίου 2021, με δαπάνη € συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ. Ειδικότερα η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος συμφώνησαν και δέχθηκαν αμοιβαία τα εξής:

Άρθρο 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου της συντήρησης του έργου «Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (ΝΣΚ)». Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παρέχει επί τόπου (on site) συντήρηση για τη χρονική περίοδο από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και 31 Δεκεμβρίου 2021.

Η συντήρηση καλύπτει τον Εξοπλισμό και Λογισμικό που περιγράφονται στο σχετικό παράρτημα της παρούσας σύμβασης, που παραδόθηκε στο ΝΣΚ στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 1/1-10-2007 Σύμβασης, **καθώς και τις επικαιροποιήσεις αυτού.**

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των υπηρεσιών συντήρησης υποχρεούται για:

- Την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού
- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στους χρόνους αποκρίσεως που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε της Διακήρυξης του έργου
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του εξοπλισμού και λογισμικού.
- Την διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των εφαρμογών που θα αναπτύξει
- Την παράδοση αντιτύπων των μεταβολών - επανεκδόσεων - τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης στο χώρο του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους

Αφού αναφερθεί η βλάβη, από το αρμόδιο εκ μέρους του ΝΣΚ άτομο, στον Μηχανικό Υποστήριξης του Αναδόχου, δίνονται τηλεφωνικές οδηγίες, ώστε με τις σχετικές ενέργειες του αρμόδιου υπαλλήλου του ΝΣΚ, να εντοπισθεί από τον Μηχανικό Υποστήριξης η βλάβη και τα ανταλλακτικά που ίσως χρειασθούν για την αποκατάστασή της.

Εάν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση γίνεται με την παρουσία του Μηχανικού Υποστήριξης στον χώρο του ΝΣΚ. Η Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες της στον χώρο του ΝΣΚ, με χρόνο απόκρισης ως περιγράφεται ανωτέρω.

Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος στο χώρο του πελάτη, η Ανάδοχος υποχρεούται, εντός του συμφωνημένου χρόνου, να αντικαταστήσει προσωρινά, και μέχρι την επισκευή του, το προβληματικό μηχάνημα με άλλο ισοδύναμο. Τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν την Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση επισκευής, ο τεχνικός της Αναδόχου θα συμπληρώνει το Δελτίο Επίσκεψης στο οποίο θα αναγράφεται το πρόβλημα, οι ενέργειες αποκατάστασης, ο χρόνος άφιξης και ολοκλήρωσης και θα είναι υπογεγραμμένο από τον χρήστη.

Η επισκευή των μηχανημάτων γίνεται χωρίς επιβάρυνση του ΝΣΚ, ανεξαρτήτως του κόστους επισκευής και ανταλλακτικών, εφ' όσον η βλάβη προήλθε μόνον από κανονική χρήση του

μηχανήματος και όχι από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Τα προβληματικά ανταλλακτικά που αντικαθίστανται και αποσύρονται, περιέρχονται στην κυριότητα της Αναδόχου.

Διαδικασία αναγγελίας Βλαβών

Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή γραπτά από τον υπεύθυνο του ΝΣΚ στο βλαβοληπτικό Κέντρο της Αναδόχου. Οι πληροφορίες παρέχονται στο Παράρτημα Γ της παρούσας Διακήρυξης, "Επικοινωνία με Υπηρεσίες Υποστήριξης". Η συντήρηση και η επισκευή του εξοπλισμού θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες από εξουσιοδοτημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς της Αναδόχου στο συμφωνημένο ωράριο.

Δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση

- Αποκατάσταση προβλημάτων που προκαλούνται από ιούς.
- Αποκατάσταση βλαβών που προήλθαν από ατύχημα, φυσική καταστροφή, φωτιά, νερό, πράξη πολέμου ή τρομοκρατική, χρήση μη σύμφωνη με τα εγχειρίδια, καθώς και επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, στον εξοπλισμό που υποστηρίζει η Ανάδοχος στην παρούσα Σύμβαση.
- Την αξία εργασίας για ζητούμενες από το ΔΠΑ τροποποιήσεις των τεχνικών χαρακτηριστικών των συσκευών π.χ. αναβάθμιση μνήμης, επέκταση με επιπλέον δίσκο κλπ.
- Αναλώσιμα υλικά, όπως αυτά ορίζονται από τους κατασκευαστές των προϊόντων. Ενδεικτικά, αναλώσιμα υλικά θεωρούνται τα: τόνερ, μελανοταινίες, knob, maintenance kit, hummer modules, drum, κεφαλές εκτυπωτών Dot Matrix, μαγνητικές ταινίες, μπαταρίες UPS, μπαταρίες Notebook κλπ. όπως επίσης και η εργασία αντικατάστασής τους.
- Αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε χρήση αναλωσίμων, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή παρουσίασαν πρόβλημα στη λειτουργία τους και σε συσκευές που δεν υποστηρίζει ο Ανάδοχος και είναι συνδεδεμένες με τα μηχανήματα που καλύπτει την παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που προκαλούνται από μηχανήματα, υλικά ή προγράμματα, που δεν καλύπτει η παρούσα Σύμβαση.
- Αποκατάσταση βλαβών που αφορούν μειωμένη φωτεινότητα σε display Notebook ή οθόνη, οι οποίες οφείλονται στην παλαιότητα της συσκευής (άνω των τριών ετών χρήση προϊόντος), ή στην παρατεταμένη προβολή σχημάτων και εικόνων.
- Την αξία εργασίας για μετεγκατάσταση εξοπλισμού (μεταφορά εξοπλισμού σε άλλο Site) ή αλλαγές τοπολογίας δικτύων.
- Την αξία εργασίας εγκατάστασης νέου εξοπλισμού, αντικατάστασης παλαιού με νέο καθώς και αναβαθμίσεις.
- Το συμβόλαιο δεν καλύπτει χωρίς προηγούμενη γραπτή ενημέρωση και αμοιβαία συμφωνία νέες αγορές εξοπλισμού ή αντικαταστάσεις παλαιού με νέο.
- Αποκατάσταση δυσλειτουργίας εξοπλισμού, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη. π.χ. νερό ή καφές στο πληκτρολόγιο, σπάζσιμο από πτώση κλπ.

- Οι εργασίες για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις είναι χρεώσιμες.

Περιορισμός ευθυνών Αναδόχου

Η Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης των όρων της παρούσας Σύμβασης για λόγους ανωτέρας βίας (πχ κοινωνικές αναταραχές, θεομηνία, πόλεμος, κλπ.).

Η Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποκλειστικά από δική της υπαιτιότητα. Στην περίπτωση αυτή εάν προκληθεί ζημία σε οποιοδήποτε μηχάνημα η Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον βλαβέντα εξοπλισμό με δικό της συμβατό, όμοιο, ή μεγαλύτερης δυναμικότητας και να θέσει αυτόν σε πλήρη λειτουργία. Η Ανάδοχος δεν ευθύνεται για έμμεσες και αποθετικές ζημιές που προκαλούνται στον Πελάτη καθώς και για βλάβες που προέρχονται από βανδαλισμό, καταστροφή ή παρεμβάσεις τρίτων.

Στις περιπτώσεις αυτές η δαπάνη για την επισκευή των μηχανών θα ορίζεται με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Ζημιές που μπορεί να προκληθούν λόγω π.χ. φωτιάς στο computer room δεν είναι ευθύνη της Αναδόχου.

Υποχρεώσεις ΝΣΚ

- Να παρέχει στους τεχνικούς της Αναδόχου άμεση πρόσβαση στο μηχανολογικό εξοπλισμό.
- Να χρησιμοποιεί τις συσκευές σύμφωνα με ορισμένους βασικούς κανόνες χρήσης τους, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια χρήσης των μηχανημάτων, στερούμενος του δικαιώματος τροποποίησης ή επιδιόρθωσης αυτών χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναδόχου.
- Να χρησιμοποιεί κλιματισμό, όταν απαιτείται και σταθεροποιητή τάσεως -UPS- (σε βιομηχανικό ή προβληματικό περιβάλλον) καθώς και μηχανογραφικό υλικό (δελτίο, μελανοταινίες, χαρτοταινίες, ταινίες, κλπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
- Το ΝΣΚ έχει την ευθύνη για την διαφύλαξη ή την ανάκτηση δεδομένων ή προγραμμάτων και την ασφάλεια των απορρήτων πληροφοριών του. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί η ανάκτηση δεδομένων από την Ανάδοχο ο Πελάτης θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο της Αναδόχου, εκτός και εάν η ανάγκη για ανάκτηση δεδομένων δημιουργήθηκε από υπαιτιότητα της, η οποία τότε αναλαμβάνει και τα σχετικά έξοδα.

Άρθρο 2

ΤΙΜΗΜΑ & ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Το συμβατικό τίμημα της συντήρησης για τη χρονική περίοδο, από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2021, ανέρχεται στο ποσό των € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ [η συνολική δαπάνη σύμβασης για το έτος 2021

συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των€ (..... € + € Φ.Π.Α. 24%].

2. Η καταβολή του τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνει σε ευρώ, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο. Η καταβολή του τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, θα γίνει σε τρεις ισόποσες τετραμηνιαίες δόσεις, μετά την έκδοση από την εταιρεία των σχετικών τιμολογίων, στο πέρας κάθε τετραμήνου για τα δύο πρώτα τετράμηνα του έτους 2021, ήτοι την **30^η/04/2021** και **31^η/08/2021** και την **19^η/11/2021** για το τελευταίο τετράμηνο του έτους, λόγω κλεισίματος του οικονομικού έτους 2021 (καθαρή αξία εκάστου τιμολογίου € + αναλογών ΦΠΑ € = € συνολική αξία).

3. Ο προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, με διάρκεια ενός μήνα μετά το συμφωνημένο χρόνο υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να περιλαμβάνει όσα αναφέρονται στο άρθρο 23^Α του Παραρτήματος Α της παρούσας διακήρυξης.

Άρθρο 3

ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η περίοδος συντήρησης στην οποία αφορά η παρούσα, αρχίζει την υπογραφή της σύμβασης και ολοκληρώνεται την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Άρθρο 4

ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (“Εμπιστευτικές Πληροφορίες”) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

2. Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι είναι πιθανό κατά την εκτέλεση της παρούσας ή εξ' αφορμής αυτής να τεθούν υπόψη του Αναδόχου εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα τρίτων. Ως εκ τούτου, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Άρθρο 5

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ως προς το κύρος, την ερμηνεία και την εκτέλεση της σύμβασης αυτής και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

Στη σύμβαση θα προσαρτηθούν και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Γ, Δ και Ε της παρούσας Διακήρυξης.

Αθήνα, 2021

Για το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους

Για την εταιρεία

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΧΑΛΚΙΑΣ

Πρόεδρος του Ν.Σ.Κ.